


The Oasis logo consists of the word "oasis" in a blue, lowercase, sans-serif font. Below the text is a green curved line that starts under the 'o' and ends under the 's'. The logo is set against a white oval background.

oasis

The background of the entire page is a high-speed photograph of a water splash. A large, circular ring of water is the central focus, with smaller droplets and splashes radiating outwards. The water is a vibrant blue, and the background is a lighter, hazy blue.

ИНСТРУКЦИЯ  
ПО УСТАНОВКЕ  
И ЭКСПЛУАТАЦИИ

**ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО  
НАКОПИТЕЛЬНОГО  
ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ  
СЕРИИ SMALL**

**EAC**

[www.oasis-home.ru](http://www.oasis-home.ru)

Благодарим за выбор нашего электрического водонагревателя «Oasis». Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации для правильного монтажа и использования всех возможностей электрического водонагревателя.

### ОСОБЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Перед установкой водонагревателя убедитесь, что розетка обесточена и надежно заземлена. В противном случае монтаж и эксплуатация водонагревателя запрещены.
- Не используйте удлинители.
- Неправильный монтаж и эксплуатация электрического водонагревателя могут причинить серьезные травмы и материальный ущерб.

### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Полностью автоматическое управление: автоматическое добавление холодной воды, автоматический нагрев, автоматический контроль температуры воды внутри резервуара.
2. Три степени защиты: защита от нагрева без воды, защита от перегрева, защита от избыточного гидравлического давления.
3. Простой внешний дизайн, надежная конструкция.
4. Внутренний эмалированный бак изготовлен с использованием специальной технологии покрытия антикоррозийной эмалью, защищающей от появления ржавчины, образования накипи, протечек и увеличивающей срок службы устройства.
5. На водонагревателе можно установить ограничение максимальной температуры воды.
6. Утолщенная цельная изоляция из вспененного уретана: хороший теплоизоляционный эффект, позволяющий экономить энергию и электричество.

Модель	10 FP, 10 FN	15 FP, 15 FN
Объем, л	10	15
Номинальная мощность, Вт	1500	1500
Номинальное напряжение, В	220	220
Номинальная частота, Гц	50	50
Номинальная сила тока, А	6.8	6.8
Давление воды, МПа	0.01-0.8	0.01-0.8
Номинальная температура воды, °C	75	75
Теплопроизводительность, %	90	90
Толщина стенок внутреннего бака, мм	1,8	1,8
Толщина теплоизоляционного слоя, мм	20	20
Водонепроницаемость	IPX4	IPX4
Размер изделия (ВхДхШ), мм	432*283*280	460*324*320
Вес нетто, кг	6.7	7.9

\*Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

### ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА ЭВН «OASIS»

Для монтажа над раковиной (N)



Рис. 2а

Для монтажа над раковиной (P)



Рис. 2б

## УСТАНОВКА ПРИБОРА

### Примечание

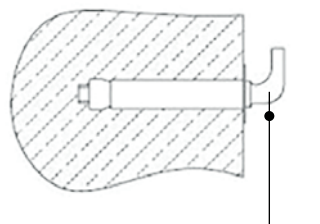
Для установки электрического водонагревателя используйте комплектующие, входящие в состав поставки. Не устанавливайте водонагреватель на кронштейн, не убедившись, что он прочно и надежно закреплен. В противном случае нагреватель может упасть со стены, что может привести к повреждению прибора и серьезным травмам. Определяя положение отверстий под крепеж, помните, что свободное расстояние справа от нагревателя должно быть не менее 0,2 м для удобного доступа к нему при обслуживании.

1.1. Водонагреватель устанавливайте только на прочной стене. Если материал стены не может выдержать двукратный вес прибора, наполненного водой, необходимо установить специальную опору.

1.2. Выбрав место, определите положение двух отверстий под крепежные дюбели с крючками (в соответствии со спецификацией изделия). С помощью ударного бура соответствующего размера проделайте в стене два отверстия подходящей глубины, установите дюбели, повернув крючки вверх и туго затянув головки. Повесьте на крючки водонагреватель (см. Рис. 3). Расстояние между отверстиями составляет 62 мм.

1.3. Установите на стене розетку электропитания. Требования к розетке: 220 В/50 Гц, однофазная, трехконтактная.

1.4. Если ванная комната очень маленькая, водонагреватель может быть установлен в другом месте, защищенном от попадания прямых солнечных лучей и воды. Однако чтобы снизить потери тепла в трубах, место установки нагревателя должно быть как можно ближе к месту использования воды.



Дюбель (с крючком)

Рис. 3

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТРУБОПРОВОДУ

2.1. Диаметр используемых труб G1/2".

2.2. Подключение предохранительного клапана. Подсоедините входящий в комплект предохранительный клапан к входному отверстию основного агрегата. (Обратите внимание на то, что свободный конец сливного шланга предохранительного клапана должен быть наклонен вниз).

2.3. Во избежание протечек при подключении труб на их концах необходимо установить резиновые уплотнительные прокладки, поставляемые вместе с нагревателем.

2.4. Со способом подключения к трубопроводу можно ознакомиться на Рис. 4.

2.5. При подключении водонагревателя к нескольким точкам отбора воды, присоедините трубы в соответствии со схемой, изображенной на Рис. 5.

1	Выпускное отверстие для горячей воды
2	Смеситель
3	Ручка смесителя
4	Горячая вода
5	Впускное отверстие для холодной воды
6	Предохранительный клапан
7	Отверстие для сброса давления
8	Соединительный патрубок для подачи воды

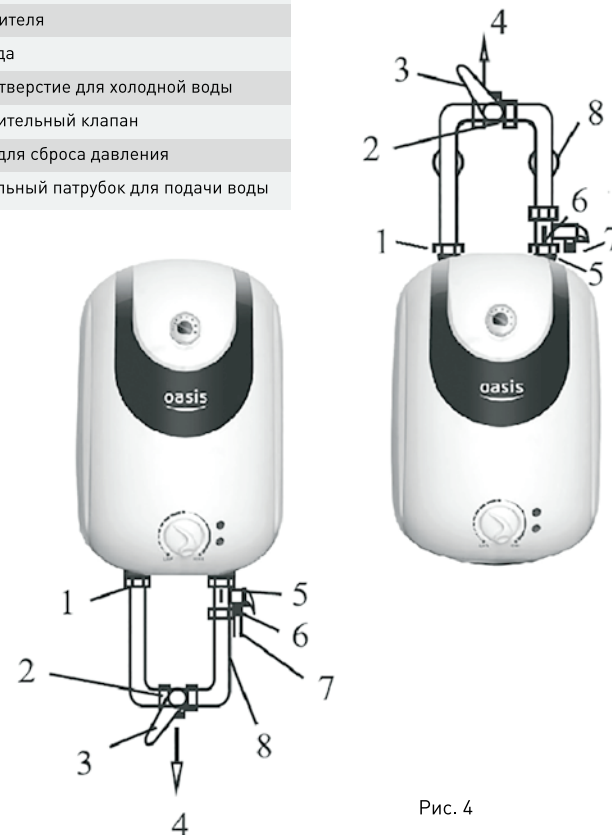


Рис. 4



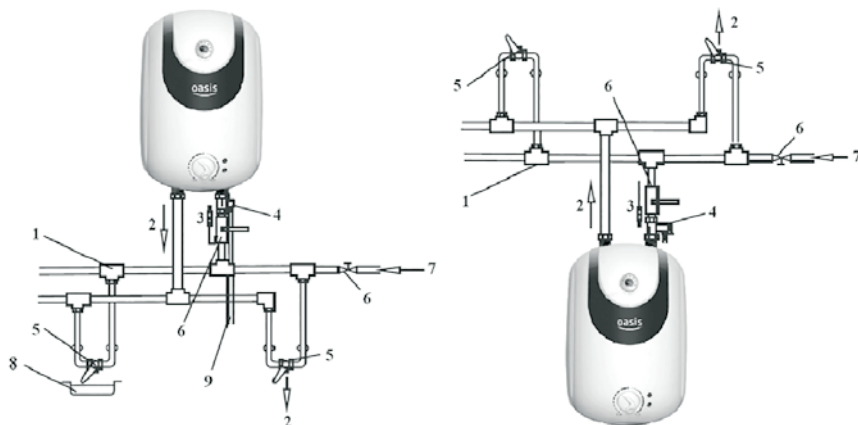


Рис. 5

1	Тройник
2	Горячая вода
3	Холодная вода
4	Предохранительный клапан
5	Смеситель
6	Вентиль подачи воды
7	Подвод воды
8	Резервуар для воды
9	Шланг для слива воды

**ВНИМАНИЕ!**

Если вода, подаваемая в ЭВН, не соответствует стандарту на водопроводную воду, на входе ЭВН необходимо установить фильтр, тип и параметры которого может подобрать мастер сервисного обслуживания.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**

1. Сначала откройте любой из выпускных вентилях, подсоединенных к выпускному отверстию водонагревателя, а затем откройте вентиль подачи воды. Электрический водонагреватель начнет заполняться водой. Когда из выпускного вентиля пойдет нормальный поток воды, значит, нагреватель заполнился водой и его можно закрыть.

**Примечание**

Во время работы впускной вентиль должен быть открыт.

2. Вставьте вилку электропитания в розетку.

**Примечание**

Номинальный ток питания должен быть не ниже 10 А.

3. При подключении электричества загорится индикатор и включится нагрев. При достижении установленной температуры воды внутри прибора нагрев автоматически отключается, и индикаторы гаснут, но подача горячей воды не прекратится. При снижении температуры воды до определенного значения прибор снова автоматически включится и начнет подогрев воды.

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ****Общие сведения по эксплуатации.**

1. Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток питания должен быть не ниже 10 А. Розетка и вилка должны быть сухими во избежание утечки электрического тока. Периодически проверяйте контакт вилки с розеткой. Для проверки включите вилку в розетку и после работы прибора в течение получаса выключите нагреватель и отсоедините вилку. Проверьте, насколько сильно она нагрелась. Если вилка обжигает руку, значит, она нагрелась до температуры свыше 50°C.

2. При установке прибора вблизи источника воды розетка должна размещаться на высоте не менее 1,8 м.

3. Стена, на которой установлен электрический водонагреватель, должна выдерживать двукратный вес заполненного водой нагревателя без возникновения перекосов и трещин. В противном случае необходимо принять меры по усилению поверхности установки.

4. Поставляемый с прибором предохранительный клапан устанавливается на впускной патрубок холодной воды (см. Рис. 6).

5. При первом вводе в эксплуатацию (или возобновлении использования после обслуживания или чистки) запрещается включать нагреватель до тех пор, пока он не будет заполнен водой. Во время заполнения водой должен быть открыт хотя бы один выпускной вентиль для обеспечения свободного выхода воздуха. Когда нагреватель наполнится, вентиль можно закрыть.

6. В процессе нагрева из отверстия для сброса давления предохранительного клапана может капать вода. Это нормальное явление. При сильной утечке обратитесь к специалистам для ремонта. Ни в коем случае не закрывайте отверстие для сброса давления, это может привести к повреждению нагревателя.

7. Сливной шланг, подсоединенный к отверстию сброса давления, должен быть направлен вниз.

8. Температура воды внутри нагревателя может достигать 75°C, поэтому будьте осторожны во время пользования горячей водой. Чтобы не обжечься, отрегулируйте температуру воды.

9. Если необходимо слить воду из резервуара нагревателя, воспользуйтесь предохранительным клапаном. [Выверните регулировочный винт из клапана и поднимите дренажную ручку вверх] (см. Рис. 7). После слива воды верните дренажную ручку в исходное положение и вкрутите винт обратно.



Рис. 6

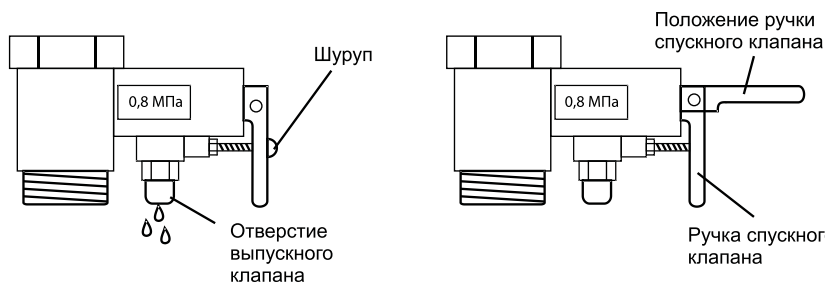


Рис. 7

10. В случае повреждения гибкого кабеля питания он должен быть заменен специалистом на аналогичный кабель от производителя прибора.

11. Два режима переключателя защитного регулятора температуры. Способность автоматически отключать подачу электропитания при сверхвысокой температуре воды. Гарантированно отключаются оба полюса.

**Способ переустановки устройства двухрежимного защитного регулятора температуры:**

- отключите вилку источника питания;
- обеспечьте доступ к пластмассовому корпусу ЭВН (электрическим частям) так, чтобы он был открыт с помощью инструмента;
- нажмите на кнопку, расположенную на термостате, для приведения ЭВН в обычный режим работы;
- закройте пластмассовый корпус;
- с помощью регулятора уменьшите температуру нагрева воды;
- убедитесь, что ЭВН заполнен водой;
- вставьте вилку ЭВН в розетку сети электропитания.

Если вышеуказанные действия не привели к нормальному функционированию прибора, значит температура в баке еще повышена. Пожалуйста, откройте кран горячей воды и спустите воду в течении нескольких минут, при этом обеспечив подачу холодной воды в водонагреватель.

12. При повреждении деталей или компонентов электрического водонагревателя обратитесь к специалистам сервисного центра, которые выполнят ремонт с использованием запчастей, предоставляемых нашей компанией.

**НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

<b>Неисправности индикатора</b>	Неисправна проводка	Проверьте наличие электричества в сети и верного подключения ЭВН
	Сработала защита от перегрева	Включите термостат. См. раздел «Общие сведения по эксплуатации»
	Поврежден индикатор	Обратитесь к квалифицированному специалисту
	Повреждена внутренняя проводка	Обратитесь к квалифицированному специалисту

<b>Низкая температура выходной воды</b>	Недостаток времени нагрева	Выждите время нагрева
	Слабое напряжение в электросети	Обратитесь к вашему поставщику электроэнергии
	Обрастание нагревательного элемента накипью	Произведите чистку ЭВН и техническое обслуживание нагревательного элемента
	Неправильное подключение труб к ЭВН	Проверьте и по необходимости правильно подключите трубы, согласно схеме в инструкции
<b>Вода не появляется из крана для горячей воды</b>	Не поступает вода из ЭВН	Дождитесь полного заполнения ЭВН водой
	Слишком слабый напор воды	Проверьте систему водоснабжения на предмет засорения в соединительных элементах, прочистите по необходимости
	Сломался кран смешанной воды	Произведите замену крана
	Неправильное подключение труб к ЭВН	Проверьте и по необходимости правильно подключите трубы, согласно схем в инструкции
<b>Протекание воды</b>	Не герметичное соединение труб	Проверьте герметичность соединения
	Бак пропускает воду	Обратитесь к квалифицированному специалисту

**СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ**

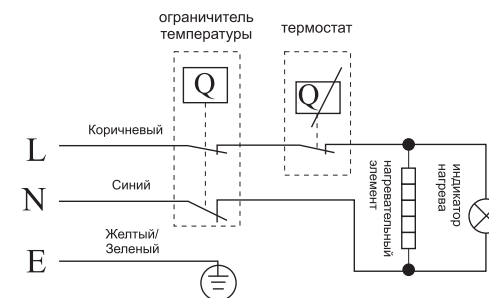


Схема устройства может незначительно отличаться.

**КОМПЛЕКТАЦИЯ**

№	Наименование	Количество (шт.)
1	Электрический водонагреватель	1
2	Руководство по эксплуатации, гарантийный талон	1
3	Крепежный болт	2
4	Предохранительный клапан	1
5	Упаковка	1

**СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Примечание:** гарантийные обязательства изготовителя и компании-продавца не распространяются на повреждение нагревательного элемента (тэна) из-за образования накипи.

1. Периодически проверяйте вилку и розетку, чтобы убедиться в надежности контакта, заземления и отсутствия нагрева.
2. Если водонагреватель не будет использоваться в течение длительного времени, особенно в местности с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), для предупреждения повреждения нагревателя из-за образования льда внутри резервуара, воду необходимо слить.
3. **Рекомендация!** Чтобы продлить срок эффективной службы водонагревателя, рекомендуется периодически очищать его внутренний резервуар и нагревательные элементы от отложений.  
При невыполнении данных рекомендаций повышается риск образованию коррозии и сокращения срока службы ЭВН.
4. Приблизительно раз в полгода проверяйте наличие защитных материалов на аноде. Если защитное покрытие израсходовано, замените анод. Магниевого анода является расходным материалом и может быть приобретен отдельно у компании-продавца ЭВН или в сервисном центре по его обслуживанию.

**Для проведения ТО и замены магниевого анода необходимо выполнить следующее:**

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
- заменить магниевого анод;
- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

**СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Если Ваш ЭВН работает неисправно, пожалуйста, обратитесь к разделу «Неисправности и способы их устранения». Если Вы все же не можете решить проблему или в чем-то не уверены, не пытайтесь устранить неисправность самостоятельно. Обратитесь в сервисный центр (см. ниже п. Гарантия).

Вы также можете позвонить нам или написать в наш отдел по работе с клиентами.

Обязательно укажите следующее:

1. Название изделия
2. Проблему
3. Порядок действий

Мы окажем Вам превосходное сервисное обслуживание. Еще раз спасибо за то, что используете наш продукт.

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ, ГОСТ И СТАНДАРТ КАЧЕСТВА**

Все оборудование торговой марки «Oasis» проходит сертификацию на соответствие техническому регламенту Таможенного союза. Копию сертификата соответствия можно получить в торговой точке где вы приобрели это оборудование. Данное оборудование электрический накопительный водонагреватель «Oasis» соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

**ГАРАНТИЯ**

Гарантийный срок службы составляет 5 лет на внутренний бак и 1 год на электрические комплектующие водонагревателя.

Срок службы водонагревателя – 7 лет (при эксплуатации прибора согласно рекомендациям настоящей инструкции).

Пожалуйста, прочитайте в установочном талоне обязательства и ограничения гарантии. Ремонт после истечения гарантии будет платным.

Данный продукт является бытовым домашним прибором. Гарантия не распространяется на промышленное использование изделия.

**Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию ЭВН «Oasis» на территории РФ можно получить на:**

- web-сайте [www.forteholding.ru](http://www.forteholding.ru) в разделе «Обслуживание»,
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98 (звонок по России бесплатный),
- написав на e-mail: [service@forteholding.ru](mailto:service@forteholding.ru).

**Внимание!**

**Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина.**

**В случае отсутствия талона и неправильного его заполнения производитель вправе отказать Вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.**

Производитель: Guangdong Gemake Electric Appliance Co.,Ltd  
Юр. адрес: Gemake Industrial Park, Dongfeng Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.

Импортер: ООО "Группа компаний "Каскад"

Юр. адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, 142/50, оф. 20А

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН****Уважаемые покупатели!**

Мы благодарим Вас за сделанный выбор. Вы приобрели высококачественную и технологичную продукцию. Однако в случае возникновения любых вопросов относительно эксплуатации продукции Вы можете обратиться в сервисный центр или изучить инструкцию по установке и эксплуатации электрического накопительного водонагревателя «Oasis». Просим вас ознакомиться с условиями гарантийных обязательств, действующих в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируемых законодательством РФ.

**Условия гарантийных обязательств**

Производитель несет гарантийные обязательства в течение 5 лет с даты продажи прибора - на внутренний бак, и 12 месяцев – на электрические элементы (при отсутствии нарушений настоящий условий).

**Производитель не несет гарантийные обязательства обслуживания изделия в следующих случаях:**

- А) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- Б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве по установке и эксплуатации
- В) если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта
- Г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными Изготовителем;
- Д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц
- Е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:**

- А) механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;
- Б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам коммунальных систем;
- В) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей

Установка и монтаж аппарата осуществляется самостоятельно или специализированными организациями.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. В случае несоблюдения вышеизложенных условий Производитель имеет право отказать в гарантийном обслуживании изделия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство по установке и эксплуатации изделий условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца и подписи покупателя. Серийный номер и модель должны соответствовать указанным в гарантийном талоне, номер гарантийного талона должен совпадать с серийным номером изделия. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается не действительным.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №**

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны, правила заполнения приведены на обратной стороне талона. Заполняется фирмой-продавцом

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	Место печати фирмы продавца

Адрес и телефон фирмы продавца

Исправное изделие в полном комплекте, с Руководством по установке и эксплуатации получил, с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись покупателя

Сведения об установке изделия (заполняется фирмой-установщиком)

Фирма-установщик

Номер сертификата

Дата установки

Мастер

Отрывной купон (А) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

---

Отрывной купон (Б) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

---

Отрывной купон (В) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	



Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Отрывной купон (Г) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Отрывной купон (Д) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Отрывной купон (Е) №	Заполняется фирмой продавцом
Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

Дата приема	Заполняется сервисным центром
Дата выдачи	
Выполнены работы по устранению неисправности (перечень работ):	
Продукцию получил (владелец) ФИО, подпись	
Адрес, наименование сервисного центра	

## СОДЕРЖАНИЕ

Технические характеристики	<b>1</b>
Описание устройства ЭВН «Oasis»	<b>2</b>
Установка прибора	<b>3</b>
Правила пользования	<b>5</b>
Меры предосторожности	<b>6</b>
Неисправности и способы их устранения	<b>7</b>
Схема электрических соединений	<b>8</b>
Комплектация	<b>9</b>
Содержание и техническое обслуживание	<b>9</b>
Сервисное обслуживание	<b>9</b>
Сертификат соответствия, ГОСТ, Стандарт качества	<b>10</b>
Гарантия	<b>10</b>
Гарантийный талон	<b>11</b>