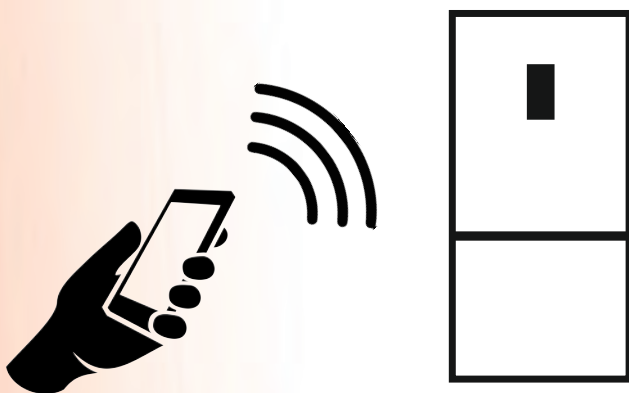


# SHIVAKI®

## ХОЛОДИЛЬНИК

**BMR-1857DNFW**  
**BMR-1857DNFX**  
**BMR-1857DNFBE**



neohome

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для справки в будущем.

EAC

# SHIVAKI®

## Уважаемый покупатель!

Мы благодарны Вам за то, что Вы остановили свой выбор на продукции нашей компании. Техника «SHIVAKI» отвечает высоким мировым стандартам и будет долго и надежно служить Вам в течение длительного времени.

Компания SHIVAKI старается сделать так, чтобы все наши покупатели оставались довольны своим приобретением и уровнем оказываемого сервиса.

**Каждому** обладателю техники «SHIVAKI» гарантируется **расширенный** сервисный пакет обслуживания. Купив продукцию нашей компании, Вы автоматически получаете **6 месяцев** дополнительного гарантийного обслуживания.

Для этого достаточно посетить интернет-сайт: [www.product-registration.eu](http://www.product-registration.eu) и осуществить регистрацию купленной Вами продукции в течении гарантийного срока. Мы ценим Ваше личное время, поэтому сделали так, чтобы регистрация заняла не более 4 минут. Компания «SHIVAKI» помнит и заботится о своих потребителях, постоянно совершенствуя свою продукцию: телевизоры, холодильники, пылесосы, микроволновые печи, кондиционеры и неуклонно повышает уровень сервисного обслуживания и поддержки покупателей. Поздравляем! Вы выбрали достойное Вас, надежное и по последнему слову техники совершенное произведение «SHIVAKI».

С уважением,  
President

*Mohmish Mada*

“SHIVAKI ( JAPAN ) IND. LTD”



## Содержание

СВЕДЕНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ .....	2
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ....	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ. ....	7
УСТАНОВКА.....	7
ПОВСЕДНЕВНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	9
ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ.....	14
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ. ....	16
ПОДКЛЮЧЕНИЕ И УСТАНОВКА ВНЕШНИХ ДАТЧИКОВ. ....	17
УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ NeoHome.....	20
РУЧНАЯ НАСТРОЙКА КОНТРОЛЛЕРА (только для опытных пользователей). ....	25
СПИСОК СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ.....	28

Пожалуйста, после прочтения инструкции, сохраните ее для дальнейшего использования.

## Сведения по технике безопасности

В целях соблюдения техники безопасности и обеспечения надлежащей эксплуатации, перед установкой и первым использованием изделия необходимо тщательно ознакомиться с настоящей инструкцией, включая все примечания и предупреждения. Для предотвращения нежелательных ошибок и несчастных случаев, необходимо убедиться, что все лица, использующие изделие, ознакомлены с его функциями и мерами безопасности. Следует сохранять данную инструкцию и прилагать ее к изделию в случае его передачи другим лицам или продаже в целях информирования пользователей на протяжении срока службы прибора. Для обеспечения личной безопасности и сохранности собственности необходимо соблюдать меры предосторожности, представленные в настоящей инструкции, т.к. производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в случае неправильной эксплуатации.

### Безопасность детей и лиц с ограниченными возможностями

Настоящее изделие может быть использовано детьми старше 8 лет, лицами с ограниченными физическими возможностями, психическими расстройствами и недостаточными знаниями при условии обеспечения контроля и разъяснения рекомендаций по безопасной эксплуатации изделия и возможных рисках.

- Необходимо контролировать детей в целях предотвращения игры с изделием.
- Хранить упаковку в недоступном для детей месте. Возможен риск удушья.
- В случае утилизации изделия необходимо отключить его от сети, обрезать сетевой шнур как можно ближе к корпусу и снять дверцы для предотвращения заперения играющих детей или поражения их электрическим током.

### Общая безопасность

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не перекрывать вентиляционные отверстия, расположенные в корпусе изделия или внутри.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Запрещается использование механических устройств или других средств, ускоряющих процесс размораживания, за исключением рекомендованных.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не допускается использование электрических устройств например, морожениц, в камерах изделия, за исключением рекомендованных производителем.

Не допускается хранение взрывоопасных веществ, таких как аэрозольные баллоны с воспламеняющимся газом.

- Хладагент изобутан (R600a), циркулирующий в контуре хладагента изделия, является легковоспламеняющимся природным газом, соответствующим требованиям охраны окружающей среды.
- При транспортировке и установке изделия необходимо убедиться в целостности всех компонентов контура хладагента. Избегать открытого пламени и источников огня, тщательно проветривать помещение, в котором расположено изделие.
- Не допускается любое изменение спецификаций и модификация изделия. Любое повреждение сетевого шнура может привести к короткому замыканию, возгоранию и/или поражению электрическим током.
- Настоящее изделие предназначено для бытового использования и подобных условий, включая
  - кухонные помещения в магазинах, офисах и иных производственных условиях;
  - жилые дома, клиентами гостиниц, пансионатов и в иных жилых объектах;
  - гостиницы;
  - выездное обеспечение питания и подобная эксплуатация, не связанная с розничной продажей.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Все электрические компоненты (вилка, сетевой шнур, компрессор и т.д.) могут быть заменены только квалифицированным специалистом.

- Запрещается наращивать сетевой шнур.
- Необходимо убедиться, что сетевая вилка не прижата или повреждена задней стороной изделия. Прижатая или поврежденная вилка может перегреться и привести к возгоранию.
- Необходимо убедиться в наличии доступа к сетевой вилке.
- Запрещается тянуть за сетевой шнур.
- Если розетка слабо закреплена, запрещается включать вилку в сеть. Существует риск поражения электрическим током или возгорания.
- Изделие имеет большую массу. Необходимо соблюдать меры предосторожности при его перемещении.
- Запрещается извлекать или прикасаться к продуктам в морозильной камере мокрыми/влажными руками, т.к. это может привести к повреждению кожи или обморожению.
- Необходимо избегать продолжительного воздействия прямых солнечных лучей на изделие.

### **Повседневная эксплуатация**

- Запрещается размещать горячие предметы на пластиковых деталях изделия.
- Запрещается размещать продукты в непосредственной близости от задней стенки.<sup>1)</sup>
- Не допускается повторное замораживание продуктов после их размораживания.

- Хранить фасованные замороженные продукты в соответствии с рекомендациями производителя продуктов.<sup>1)</sup>
- Необходимо строго следовать рекомендациям производителя изделия по хранению. См. соответствующую инструкцию.
- Запрещается помещать бутилированные напитки в морозильную камеру, т.к. это создает давление на тару, что может привести к ее взрыву и повреждению изделия.<sup>1)</sup>

## Чистка и уход

- Перед проведением обслуживания необходимо отключить изделие от сети.
- Чистка изделия металлическими инструментами не допускается.
- Запрещается использовать острые предметы для удаления наледи. Необходимо использовать пластиковый скребок.<sup>1)</sup>
- Необходимо регулярно проверять сливной поддон изделия на наличие талой воды. При необходимости почистить поддон. В случае засорения сливного отверстия, вода скапливается в нижней части прибора.<sup>2)</sup>

1) При наличии морозильной камеры.

2) При наличии холодильной камеры.

## Установка

**Важно!** Для осуществления электрического соединения необходимо ознакомиться с инструкциями, приведенными в соответствующем разделе.

- Снять упаковку и убедиться в отсутствии повреждений. В случае обнаружения повреждений запрещается включать изделие в сеть. Необходимо незамедлительно сообщить о повреждениях по месту приобретения. В данном случае упаковку необходимо сохранять.
- Перед включением изделия в сеть рекомендуется подождать не менее четырех часов.
- Для предотвращения перегрева, необходимо обеспечить надлежащую циркуляцию воздуха вокруг изделия. Для получения информации по обеспечению вентиляции, см. соответствующий раздел.
- По возможности, задняя сторона изделия должна быть повернута к стене для предотвращения контакта с нагретыми компонентами (компрессор, конденсатор) и получения ожогов.
- Изделие не должно быть расположено вблизи отопительных приборов или кухонной плиты.
- После установки изделия необходимо убедиться в доступности сетевой вилки.


## Обслуживание

- Проведение любых электротехнических работ, необходимых для обслуживания изделия, должно осуществляться квалифицированным электриком или компетентным лицом.
- Для обслуживания изделия должен привлекаться специалист сервисного центра, необходимо использовать только оригинальные запасные части.

## Энергосбережение

- Запрещается помещать в изделие горячие блюда;
- Запрещается размещать продукты вплотную друг к другу, т.к. это препятствует циркуляции воздуха;
- Запрещается размещать продукты вплотную к задней стенке камеры;
- При отключении электричества не рекомендуется открывать дверцы изделия;
- Не рекомендуется частое открывание дверцы;
- Запрещается держать дверцы открытыми в течение длительного времени;
- Не рекомендуется устанавливать термостат в минимальное положение;
- Некоторые аксессуары, такие как контейнеры, могут быть извлечены для увеличения места хранения и снижения потребления энергии.


## Охрана окружающей среды

Хладагент и уплотнения изделия не содержат газы, которые могут нанести вред озоновому слою. Запрещается утилизировать данное изделие с мусором и бытовыми отходами. Пеноизоляция содержит легковоспламеняющиеся газы. Утилизацию изделия необходимо осуществлять в соответствии с местными нормами. Необходимо избегать повреждений узла охлаждения, в частности теплообменника. Материалы изделия, помеченные знаком  являются перерабатываемыми.



Знак на изделии или его упаковке указывает на то, что изделие не может быть утилизировано с бытовыми отходами. Изделие должно быть доставлено в соответствующий пункт утилизации для переработки электрического и электронного оборудования. Надлежащая утилизация изделия позволит избежать нанесения вреда окружающей среде и здоровью человека. Для получения более подробной информации по утилизации данного изделия необходимо обратиться в службу по вывозу и утилизации отходов или в магазин, в котором приобреталось изделие.

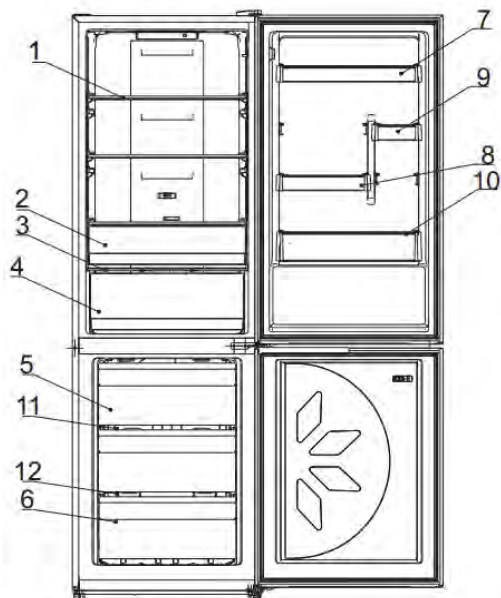
## Материалы упаковки

Материалы, помеченные данным  знаком, являются перерабатываемыми. Упаковку необходимо утилизировать в соответствующие контейнеры для отходов.

## Утилизация изделия

1. Отключить сетевую вилку от розетки.
2. Обрезать сетевой шнур и утилизировать изделие.

## Общая информация



№	Название
1	Стекланная полка
2	Ящик
3	Крышка ящика
4	Ящик для овощей и фруктов
5	Верхний ящик морозильной камеры
6	Нижний ящик морозильной камеры
7	Дверная полка
8	Дверная полка
9	Дверная полка
10	Дверная полка
11	Стекланная полка морозильной камеры
12	Стекланная полка морозильной камеры

**Примечание:** Данное изображение приведено в ознакомительных целях. Приобретенное изделие может отличаться от показанного на изображении. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию и технические характеристики выпускаемой бытовой техники без предварительного уведомления.



## Технические характеристики

Описание	Модель	BMR-1857DNFW BMR-1857DNFX BMR-1857DNFBE
Климатическое исполнение		<b>ST</b>
Защита от поражения электрическим током		<b>Класс 1</b>
Полезный объем, л		<b>317</b>
Полезный объем морозильной камеры, л		<b>94</b>
Символ для отделения морозильной камеры		<b>***</b>
Производительность по замораживанию, кг/24ч		<b>4,5</b>
Полезный объем холодильной камеры, л		<b>223</b>
Номинальное напряжение, В		<b>220-240</b>
Номинальная частота, Гц		<b>50</b>
Потребляемая мощность, Вт		<b>70</b>
Хладагент и его количество		<b>R600a 45 гр</b>
Класс энергетической эффективности		<b>A+</b>
Потребление электроэнергии, кВт*ч/год		<b>256</b>
Уровень шума, дБ		<b>42</b>
Вес, кг		<b>63</b>

## Установка

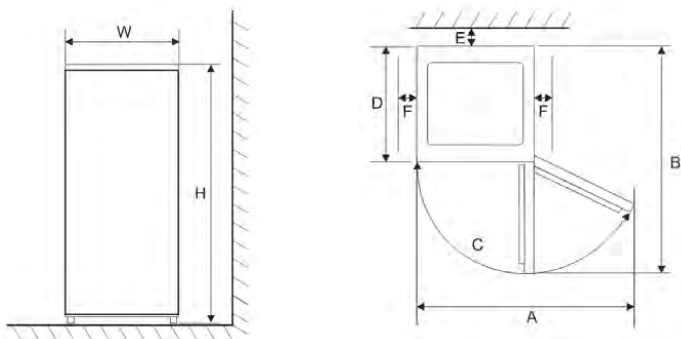
### Требования по размещению

- Выбрать место, предотвращающее попадание прямых солнечных лучей;
- Выбрать место, обеспечивающее достаточное пространство для беспрепятственного открытия дверей изделия;
- Выбрать место с ровной поверхностью;
- Обеспечить достаточное пространство для установки изделия на ровной поверхности;
- При установке обеспечить пространство слева, справа, сзади и сверху изделия. Это позволит снизить потребление энергии.

Для обеспечения достаточной циркуляции воздуха при установке изделия необходимо обеспечить зазоры с каждой стороны между стенками:

- С боковых сторон – не менее 100мм.
- Со стороны задней стенки – не менее 100мм.
- Со стороны верхней крышки изделия – не менее 300мм до потолка или верхней стенки установочной ниши.

W	D	H	A	B	C(°)	E	F
595	600	2000	966	1194	125	30	300



### Выравнивание холодильника

В процессе установки необходимо выровнять изделие относительно горизонтального уровня. В противном случае могут возникнуть проблемы из-за неплотного закрывания двери: повышенное образование наледи, повышенное потребление электроэнергии, некорректный температурный режим и т.п.

Для выравнивания используйте регулируемые ножки. Вращая их по часовой стрелки, вы можете приподнять передний край изделия. При вращении против часовой стрелки – опустить.

**Примечание!** Регулировку рекомендуется проводить вдвоем. Отрегулировать положение ножек будет легче, если наклонить назад изделие, нажимая на верхний край. Чтобы избежать опрокидывания, не наклоняйте изделие более чем на 45 градусов.

### Размещение

Необходимо устанавливать изделие в помещении, в котором окружающая температура соответствует климатическому классу, указанному на табличке прибора:

Климатический класс	Окружающая температура
SN	+ 10°C ... +32°C
N	+ 16°C ... +32°C
ST	+ 16°C ... +38°C
T	+ 16°C ... +43°C

## Расположение

Прибор должен быть установлен на расстоянии от таких источников тепла, как отопительные батареи, бойлеры, прямые солнечные лучи и т.д. Необходимо обеспечить циркуляцию воздуха вокруг изделия. В случае установки изделия под навесным шкафом, расстояние от верха изделия до шкафа должно быть не менее 100 мм. По возможности не рекомендуется установка изделия под навесными шкафами. Для выравнивания изделия необходимо использовать регулируемые ножки.

**Предупреждение!** После установки вилка должна быть доступна для обеспечения беспрепятственного отключения изделия от сети.

## Электрическое соединение

Перед подключением изделия к сети необходимо убедиться, что требования к напряжению и частоте тока, указанные на табличке изделия, соответствуют бытовой сети. Необходимо обеспечить заземление изделия. Вилка сетевого шнура имеет для этого соответствующий контакт. Если розетка бытовой сети не имеет заземление, необходимо обеспечить заземление изделия в соответствии с действующими нормами, проконсультировавшись с квалифицированным электриком. Производитель не несет ответственности в случае несоблюдения норм техники безопасности. Прибор соответствует директивам ЕС.

## Повседневная эксплуатация

1. Промойте все части холодильника теплой водой, содержащей небольшое количество нейтрального моющего средства и вытрите их насухо.

**Примечания:** Электрические части холодильника можно протирать только сухой тканью.

2. Включите холодильник в сеть. Компрессор заработает.

3. Откройте дверь через 30 минут для проверки температуры в холодильнике. Если температура снизилась, очевидно, что холодильная система работает хорошо.

Дисплей расположен в середине двери холодильника. Пожалуйста, обратитесь к приведенному ниже рисунку для примера:

- (1) Fridge: для установки температуры в холодильной камере
- (2) Freezer: для установки температуры в морозильной камере
- (3) Function: для выбора функций быстрого охлаждения, быстрого замораживания, интеллектуального режима и функции отпуска.
- (4) ОК: для ввода или выхода из установленной функции



## НАСТРОЙКА ФУНКЦИЙ

**ПРИМЕЧАНИЕ!** При первом включении все индикаторы дисплея будут гореть в течение 2 секунд. Затем индикаторы будут загораться и гаснуть поочередно. После окончания самодиагностики вы сможете выбрать желаемый режим.

### Управление дисплеем

В верхнем правом углу дисплея горит надпись "OFF"

Чтобы разблокировать дисплей, необходимо:

1. нажать на любую клавишу, чтобы включить его.
2. затем повторно нажать на клавишу "OK" и удерживать её 4-6 секунд пока не исчезнет надпись "OFF".
3. Произвести необходимые настройки.

После того, как дисплей погаснет (примерно через 3 минуты), блокировка включиться автоматически.

### Настройка температуры

1) Нажмите кнопку «Fridge» или «Freezer:», и когда она мигает, можно установить температуру. Каждый раз при нажатии на кнопку изменяется температура и на дисплее отображается соответствующая температура.

Температура не может быть установлена при активированных функциях быстрого охлаждения, быстрого замораживания, интеллектуального режима и функции отпуска;

2) При настройке температуры, если в течение 5 секунд не нажимается кнопка, кнопка перестает мигать. В морозильной или холодильной камере будет установлена заданная температура.

3) Температурный цикл

Холодильная камера: 2°C→3°C→4°C→5°C→6°C→7°C→8°C→OFF→2°C

Морозильная камера: -24°C→-23°C→-22°C→-21°C→-20°C→-19°C→-18°C→-17°C -16°C→-24°C

### **Интеллектуальный режим**

При интеллектуальном режиме автоматически устанавливается температура: в холодильной камере 4°C и в морозильной камере -18°C. Заданные температуры не могут быть изменены. Вы можете проверить значения температуры нажатием на кнопку температурной зоны.

1) Чтобы установить интеллектуальный режим, нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, а затем нажмите «OK» для подтверждения.

2) Чтобы отключить интеллектуальный режим, нажмите «Function», для выбора данной функции, нажмите «OK» для подтверждения. Температура в каждой камере возвращается к установленному значению перед установкой интеллектуального режима.

### **Быстрое охлаждение**

В режиме быстрого охлаждения температура в холодильной камере - 2°C и данная температура не может быть изменена.

1) Для включения функции быстрого охлаждения нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите «OK» для подтверждения.

2) Для отключения функции быстрого охлаждения, нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите «OK» для подтверждения. Температура в холодильной камере возвращается к установленному значению перед установкой функции быстрого охлаждения.

### **Быстрое замораживание**

При быстром замораживании температуру холодильной камеры можно установить, но не температуру морозильной камеры.

1) Для включения функции быстрого замораживания нажмите кнопку «Function», для выбора данной функции, затем нажмите «OK» для подтверждения.

2) Для отключения функции быстрого замораживания, нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите «OK» для подтверждения.

Температура в морозильной камере возвращается к установленному значению перед установкой функции быстрого охлаждения. Когда время быстрого замораживания увеличивается (26 часов), по истечению времени он автоматически отключается. Затем возвращается к предыдущим настройкам. В любой момент режим работы может быть изменен.

## **Режим Отпуск**

В режиме Отпуск температура в холодильной камере не может быть изменена.

1) Для включения режима Отпуска нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите «ОК» для подтверждения.

2) Для отключения режима Отпуска, нажмите кнопку «Function» для выбора данной функции, затем нажмите «ОК» для подтверждения. Температура в холодильной камере возвращается к установленному значению перед установкой режима Отпуска.

## **Функция Память**

Благодаря функции Память холодильник может автоматически сохранять все настройки в случае отключения питания. При включении питания холодильник будет работать при установленных настройках перед отключением питания.

## **Задержка включения питания**

Во избежание поломки холодильника, при внезапном отключении питания и включении питания, устройство сразу не запускается, если время выключения составляет менее 5 минут.

## **Аварийный сигнал перегрева морозильной камеры (только при включении питания)**

Когда температура морозильной камеры выше 10°C при подключении к электросети, подсветка символа морозильной камеры светится, и число, показывающее температуру, мигает. Нажмите любую кнопку или подождите 5 секунд, мигание прекратится, и значение вернется к заданной температуре.

## **Сигнал открытия двери холодильника**

Когда холодильник открыт в течение 3 минут, звучит сигнал. Закройте дверцу или нажмите любую кнопку, чтобы отключить сигнал, но дисплей погаснет только через 3 минуты.

### **Сигнал тревоги датчика**

Когда на дисплее показывается «E0», «E1», «E2» или другие символы, это означает что холодильник нуждается в ремонте. Обратитесь в специализированный сервисный центр.

### **Размораживание**

Данная модель холодильника оборудована автоматической системой размораживания обеих камер.

### **Первое использование**

#### **Чистка внутренних поверхностей**

Перед первым использованием изделия необходимо помыть его изнутри теплой водой с добавлением нейтрального моющего средства для удаления запаха новой продукции, после чего протереть насухо.

**Важно!** Запрещается использовать синтетические моющие средства и абразивные порошки, т.к. это может повредить покрытие.

### **Замораживание свежих продуктов**

- Морозильная камера может быть использована для замораживания свежих продуктов и их хранения в замороженном состоянии в течение длительного времени.
- Поместить свежие продукты для замораживания в нижнее отделение.
- Максимальное количество продукции, которое может быть заморожено в течение 24 часов, указано на заводской табличке.
- Процесс замораживания длится 24 часа: в течение данного периода времени запрещается увеличивать количество замораживаемой продукции.

### **Хранение замороженных продуктов**

- При первом включении или после длительного периода неиспользования изделия перед помещением продуктов в камеру, необходимо установить режим высокого охлаждения и подождать не менее 2 часов.

**Важно!** В случае непреднамеренного размораживания, например, при отключении электроэнергии, более длительном, чем указано в технических характеристиках, размороженную продукцию необходимо употребить или приготовить в кратчайшие сроки, после чего готовые блюда заморозить.

### **Размораживание**

Замороженные продукты и продукты глубокой заморозки перед приготовлением необходимо разморозить в холодильной камере или при комнатной температуре, в зависимости от запаса времени.

Продукты небольшого размера могут быть приготовлены в замороженном виде. В данном случае, приготовление займет больше времени.

### Советы по замораживанию

Ниже представлены советы по замораживанию продуктов:

- Максимальное количество продукции, которое может быть заморожено в течение 24 часов, указано на заводской табличке;
- Процесс замораживания занимает 24 часа. В течение данного периода времени запрещается увеличивать количество замораживаемой продукции;
- Рекомендуется замораживать только качественные, свежие и мытые продукты;
- Рекомендуется фасовать продукты небольшими порциями для обеспечения их полного и быстрого замораживания и последующего размораживания только необходимого количества;
- Рекомендуется заворачивать продукты в алюминиевую фольгу или полиэтилен и убедиться в целостности упаковки;
- Не рекомендуется располагать свежие не замороженные продукты вплотную к замороженным, т.к. это повысит температуру последних;
- Постные продукты хранятся дольше жирных; соль снижает время хранения продуктов;
- Наледь на продуктах при их употреблении непосредственно из морозильной камеры может вызвать обморожение;
- Рекомендуется указывать дату замораживания на упаковке каждого продукта для облегчения поиска;
- Рекомендуется указывать дату замораживания на упаковке каждого продукта для контроля времени хранения.

### Советы по хранению замороженной продукции

Для достижения оптимальной работоспособности изделия необходимо:

- Убедиться, что приобретаемые замороженные продукты хранились в магазине надлежащим образом;
- Обеспечить максимально короткое время транспортировки замороженных продуктов из магазина до размещения в морозильной камере;
- Не открывать дверь камеры слишком часто и на длительное время. После размораживания продукты быстро портятся и не могут быть заморожены повторно.  
Превышение срока хранения, указанного на упаковке продукта, не допускается.

### Советы по охлаждению свежих продуктов

Для достижения оптимальной работоспособности изделия:

- Запрещается хранить в холодильной камере теплые продукты и испаряющиеся жидкости.



- Необходимо накрывать или упаковывать продукты, в частности, имеющие сильный запах.

### **Советы по хранению в холодильной камере**

- Любые продукты завернуть в полиэтиленовые пакеты и поместить на стеклянные полки над ящиками для овощей.
- В целях безопасности не рекомендуется хранить такие продукты более двух дней.
- Приготовленные продукты, холодные блюда и т.д. накрыть и поместить на любую полку.
- Фрукты и овощи тщательно вымыть и поместить в специальные ящики.
- Масло и сыры поместить в специальные вакуумные контейнеры или завернуть в алюминиевую фольгу или полиэтиленовую пленку для предотвращения попадания воздуха.
- Бутилированное молоко должно быть закрыто крышкой и храниться в дверных лотках.

### **Чистка**

В целях гигиены необходимо регулярно осуществлять чистку внутренних поверхностей и аксессуаров изделия.

**Внимание!** Во время чистки изделие должно быть отключено от сети. Опасность поражения электрическим током! Перед чисткой необходимо выключить изделие и отключить вилку от розетки или отключить автомат-выключатель, или извлечь предохранитель. Запрещается чистить изделие пароочистителем, на электрических компонентах может осесть влага, что приведет к поражению электрическим током! Горячий пар может привести к повреждению пластиковых деталей. Изделие должно быть сухим перед вводом в эксплуатацию.

**Важно!** Эфирные масла и органические растворители, такие как лимонный сок, сок апельсиновой корки, масляная кислота, чистящие средства на основе уксусной кислоты, могут повредить пластиковые детали.

- Контакт таких веществ с деталями изделия не допускается.
- Запрещается использование абразивных чистящих средств •  
Извлечь все продукты из изделия. Разместить продукты в прохладном месте и накрыть.
- Перед чисткой необходимо выключить изделие и отключить вилку от розетки или отключить автомат-выключатель, или извлечь предохранитель.
- Чистку изделия и его аксессуаров осуществлять ветошью, смоченной в теплой воде. После чистки протереть ткань, смоченной в чистой воде и вытереть насухо.
- После сушки изделие можно вводить в эксплуатацию.

## Устранение неисправностей

**Внимание!** Перед устранением неисправностей необходимо отключить устройство от сети. Устранение неисправностей, не представленных в настоящей инструкции, должно осуществляться только специалистом авторизованного сервисного центра.

**Важно!** Обратите внимание, что работа устройства может сопровождаться посторонними звуками, связанными с работой компрессора и циркуляцией хладагента. Так же боковые стенки устройства могут нагреваться и это не является неисправностью, а обусловлено конструктивными особенностями производства корпуса.

Неисправность	Возможная причина	Способ решения
Холодильник не включается	Холодильник отключен от электросети	Проверьте сетевую вилку
Дверь плотно не закрывается	Не полностью задвинуты ящики	Проверить ящики
	Загрязнен уплотнитель двери	Тщательно протереть уплотнитель
	Некорректно выставлен горизонтальный уровень	Проверить уровень и при необходимости отрегулировать
Холодильник шумит при работе	Некорректно выставлен горизонтальный уровень	Проверить уровень и при необходимости отрегулировать
	Холодильник контактирует со стенами или другими приборами	Проверить и в случае необходимости устранить причину
Холодильник недостаточно охлаждает	Дверь открыта или оставалась открытой долгое время	Плотно закройте дверь. В случае необходимости установите на некоторое время максимальный режим охлаждения.
	Недостаточная циркуляция воздуха вокруг холодильника	Проверьте правильность установки холодильника

### Замена лампы

В этом приборе используется светодиодная лампа с низким энергопотреблением и длительным сроком службы. В случае необходимости замены лампы обратитесь в сервисный центр.

Ваш холодильник оборудован двумя внешними проводными датчиками - датчиком протечки Гидролок WSP+ и магнитоконтактным охранным датчиком.

### Подключение датчика протечки:

1. Достаньте датчик из упаковки, воткните разъем датчика в разъем на холодильнике, который находится внизу холодильника на внутренней правой стенке отсека компрессора.



Включать датчик можно в любой разъем, холодильник сам определяет положение датчика протечки

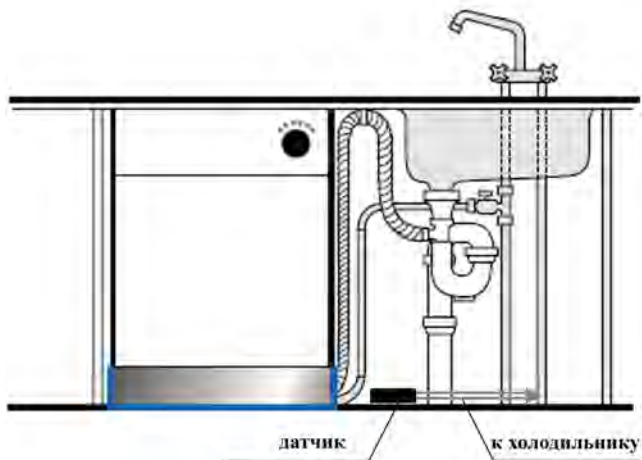
2. Закрепить на полу при помощи клипсы с двусторонним скотчем, которая находится на проводе датчика протечки в месте вероятного появления протечки, например под мойкой

3. Убедитесь, что нижняя поверхность датчика с контактной решеткой лежит на полу всей поверхностью ровно.

4. Проверьте работу датчика в настроенном положении, опустив его в воду и убедившись, что в приложении появился сигнал тревоги датчика протечки.

## Сценарии использования:

- датчик протечки установлен под раковиной и быстро оповещает, что начался перелив, например в результате засора или закрытого сливного отверстия;
- датчик протечки стоит в районе соединения труб, подключения посудомойки или других сантехнических приборов - быстро оповещает об аварии в соединении.



## Подключение охранного датчика:

1. Достаньте датчик из упаковки, воткните разъем датчика в разъем на холодильнике, который находится внизу холодильника на внутренней правой стенке отсека компрессора. Включать можно в любой разъем, после подключения датчика протечки.

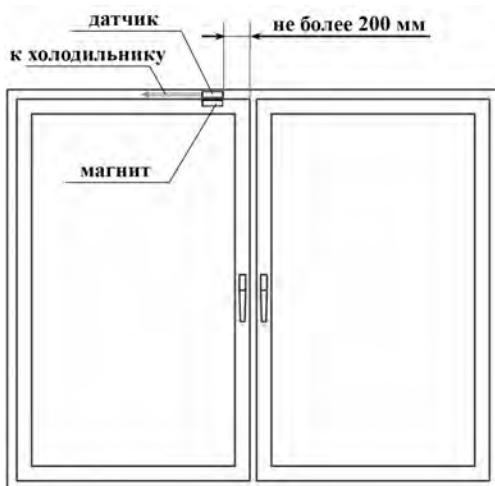
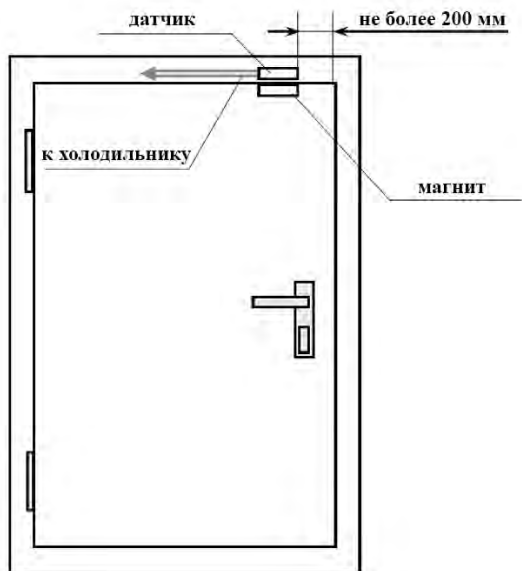


2. Датчик состоит из двух частей - одна с проводом (датчик), другая без провода (магнит). Часть датчика с проводом устанавливается на неподвижную часть конструктивного элемента (например косяк входной двери), часть датчика без провода – на подвижную часть (створку двери). Датчик можно располагать как вертикально, так и горизонтально, но обязательно обе части должны быть параллельно и соосно друг другу. Убедитесь, что в закрытом состоянии обе части датчика находятся напротив друг друга, а зазор не превышает 10 мм.

3. После настройки приложения, датчик можно проверить простым открытием двери, положение датчика должно отобразиться в приложении. Закройте проем и поставьте помещение на охрану, нажав в интерфейсе на открытый замок в верхней части экрана. Откройте двери и убедитесь, что в приложении появился сигнал тревоги датчика охраны.

### Сценарии использования:

- оповещение о перемещении посторонних людей при отсутствии хозяев;
- контроль за приходом домой родственников (возврат детей из школы);
- контроль за посещением кухни престарелых родственников, если есть сложности с самостоятельным контролем режима питания.



Вы приобрели умный холодильник. Данная инструкция расскажет вам, как начать им пользоваться. Внимательно прочитайте пошаговую инструкцию (описаны возможные ситуации, с которыми вы можете столкнуться в процессе настройки).

Умный холодильник NeoHome позволит вам не только воспользоваться традиционными плюсами Вашей бытовой техники (практичность, надежность, удобство и красота), но и даст дополнительные преимущества:

- постоянную осведомленность о состоянии холодильника
- уведомления о нештатных ситуациях с холодильником
- полезные советы и напоминания о правильной эксплуатации вашего холодильника

### Подготовка к настройке

Прежде чем начать пользоваться умным холодильником, нужно выполнить шаги данной инструкции для настройки выхода в интернет. Вам потребуется смартфон.

*Смартфон должен быть на базе Android (версии 5.1 и выше). Версию Android Вы можете узнать в разделе Настройки -> О телефоне iPhone (операционная система iOS 11.0 и выше). Версию своего iPhone Вы можете узнать в разделе Настройка -> Основные -> Об этом устройстве*  
**Смартфоны на базе Windows и планшеты не поддерживаются!**

Скачайте мобильное приложение NeoHome для вашего смартфона в вашем магазине приложений: Google Play для Android смартфонов и AppStore для смартфонов фирмы Apple (iPhone).



Приложения можно найти по слову neohome (ввести neohome в поиске) или воспользоваться QR кодом на наклейке холодильника. При сканировании QR кода вы перейдете на сайт компании NeoHome, где на первой странице есть прямые ссылки на скачивание приложения. Установите приложение, если операционная система попросит разрешения для данного приложения, то дайте их.

Так же под рукой нужно иметь название вашей домашней WiFi сети и ее пароль - через нее после настройки ваш холодильник будет выходить в Интернет.

**Внимание! Если в процессе настройки вы ошиблись на любом шаге - ничего страшного! Просто прочитайте инструкцию еще раз, перезапустите приложение. Снова выберите "Регистрация" и двигайтесь строго по шагам.**

# Настройка мобильного приложения

## Шаг 1. Запуск приложения, начало регистрации

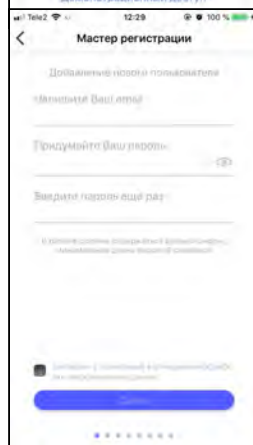
- 1) Запустите установленное приложение кликом на его значок, представленный ниже



- 2) На первом экране нажмите на кнопку “Регистрация”

## Шаг 2. Заполнение формы регистрации нового пользователя

- 1) **Введите адрес электронной почты**  
аккаунт Apple ID есть у любого устройства Apple - можно узнать в настройках аккаунта Apple ID, так же аккаунт Google есть у любого смартфона на Android - можно узнать в настройках аккаунта Google. Также можно завести себе бесплатную почту на mail.ru, yandex.ru или gmail.com
- 2) **Введите пароль**  
Придумайте пароль для данного приложения и введите его в соответствующие поля. Пароль должен состоять из 8 знаков, где один или несколько из них – это цифры
- 3) **Установите галочку напротив «согласия с политикой обработки персональных данных»**  
саму политику можно прочитать, нажав на подпись к галочке
- 4) Нажмите “Далее”
- 5) **Введите PIN-код**  
отправлен на Вашу электронную почту, указанную в пункте 1
- 6) Нажмите «Подтвердить»



### Шаг 3. Перевод холодильника в режим «настройки»

1) Подойдите к холодильнику, чтобы связь смартфона и холодильника была надежной.

2) **Переведите ваш холодильник в режим настройки:**

- Откройте дверь холодильного отделения.
- Отключите электропитание холодильника на 15 секунд.
- Включите электропитание холодильника при открытой верхней двери. Через 10 секунд холодильник подаст звуковой сигнал, состоящий из трёх нот, что означает, что создана точка доступа WiFi для подключения мобильного приложения и настройки холодильника.
- Нажмите «Далее».

*Внимание! Если вы не услышали три ноты, то вероятно, холодильник не перевелся в режим настройки. Возможно, питание было отключено менее 15 секунд. Повторите перевод в режим «настройки» по инструкции шага 3.*

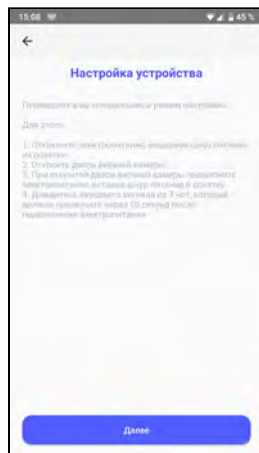
*Если же вы снова не услышали трех нот, то возможно в помещении слишком шумно. Проверить перевод холодильника в режим настройки можно следующим образом. Откройте настройки WiFi сетей и найдите сеть NeoHome\_XXXXXXX, где XXXXXXX - серийный номер контроллера холодильника. Если такая сеть есть, то все нормально и можно переходить к следующему шагу. Если же нет, то есть повод позвонить по телефону технической поддержки NeoHome : +7-909-779-0002.*

*Также вы можете обратиться по электронной почте службы поддержки: [service@shivaki.com](mailto:service@shivaki.com)*

3) Откройте системные настройки WiFi на смартфоне

- Выберите сеть WiFi с именем NeoHome
- Введите пароль: 12345678

*Внимание! Если такой сети у вас нет, то холодильник не перевелся в режим настройки. Прочитайте инструкцию шага 3 и сделайте необходимые действия для перевода холодильника в режим настройки. Для продолжения шага вы должны подключиться к сети с именем NeoHome\_XXXXXXX, где XXXXXXX — серийный номер устройства, и ввести пароль 12345678.*





- 4) Переключитесь обратно в приложение NeoHome через список запущенных приложений или по нажатию на иконку приложения.

Приложение автоматически проверит доступность вашего холодильника для настройки, что может занять до 30 секунд. Если приложение смогло установить связь с холодильником, то через некоторое время откроется экран выбора домашней сети WiFi, через которую будет осуществляться связь холодильника с Интернетом.

*Внимание! Если по какой-то причине сеть холодильника не будет обнаружена, то приложение перейдет на шаг назад, нужно будет повторить все действия, ничего не пропуская.*

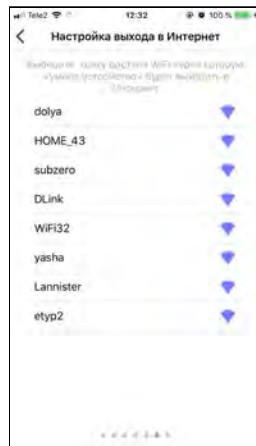
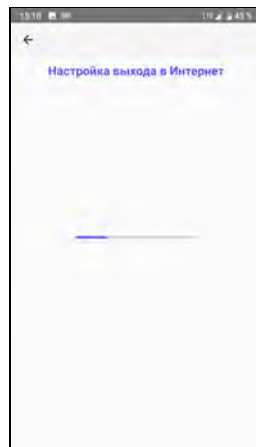
- 5) **Выбор домашней сети**, через которую холодильник будет выходить в Интернет.

- Выберите из списка вашу домашнюю WiFi сеть, нажав на ее имя.
- Введите пароль от вашей WiFi сети в появившейся форме.
- Нажмите «ОК».

Приложение отправит введенные данные на холодильник, который проверит выход в Интернет. Данный процесс может занять до 30 секунд. Если данные введены правильно, то откроется экран завершения настройки холодильника. Если данные неверны, то приложение выведет ошибку выхода в Интернет и нужно будет повторить настройку повторно.

- 6) **Нажмите «Завершить»**

*Внимание! Если на данном шаге приложение вывело ошибку, то выход в Интернет через указанную домашнюю WiFi точку доступа является нестабильным. Возможная причина - роутер слишком далеко от холодильника и сигнал WiFi слишком слабый. В этом случае может потребоваться дополнительное устройство - усилитель WiFi на кухне. Также проверьте оплату домашнего Интернета!*



## Ваш холодильник настроен. Поздравляем!

- На главном экране можно ознакомиться с текущими показаниями датчиков холодильника, включая электронный термометр температуры помещения
- В разделе Аналитика можно увидеть три отчета:
  - В отчете "Здоровый образ жизни" можно посмотреть анализ использования холодильника по времени суток и получить рекомендации здорового режима питания
  - В отчете "Бережливость" можно посмотреть анализ времени открытия верхней двери холодильника и получить рекомендации, как сэкономить электроэнергию.
  - В отчете "Как работает мой холодильник" можно посмотреть исторические данные по температурам в помещении, где установлен холодильник, морозильной и холодильной камеры.
- Внизу главного экрана можно увидеть - есть ли предупреждения или тревоги в работе устройства.
- Также можно посмотреть историю событий устройства, выбрав раздел «События» в нижней части экрана.
- В разделе «Профиль» можно редактировать свои личные данные: поменять пароль, а также настроить уведомления (уведомления включены по умолчанию)
- При нажатии на кружок с вопросом в верхней правой части экрана, вы можете прочитать инструкцию к устройству, посмотреть список сервисных центров, а также задать вопрос в техподдержку.

*Внимание! Если холодильник не удалось настроить, то возможные причины могут быть следующие:  
- сигнал от WiFi роутера слишком слабый. Требуется или перенастроить Wi Fi роутер на большую мощность сигнала, или перенести роутер ближе к устройству, или же приобрести дополнительное устройство — WiFi повторитель.*

## Приятного пользования!

*Внимание! Если холодильник был ранее настроен на выход в Интернет, то, чтобы перенастроить холодильник и поменять пароль от WiFi сети - Вам потребуется повторить данную инструкцию по регистрации с первого шага.*



Внимание

**В приложении можно зарегистрировать только одного пользователя. Для контроля за холодильником и датчиками другими пользователями или с других устройств необходимо установить приложение на другие устройства и войти в него с ранее зарегистрированными электронной почтой и паролем. То есть под учетными данными и с паролем первого Пользователя.**

**При регистрации холодильника с новыми регистрационными данными (электронной почтой и паролем), пользователь со старыми регистрационными данными будет отвязан от холодильника.**

## Ручная настройка контроллера (только для опытных пользователей)

После перевода устройства в режим настройки (см. соответствующую инструкцию), контроллер создает веб-сервер для настройки устройства и просмотра технической информации.

Для получения доступа к веб-серверу необходимо:

1) Подключиться к WiFi-сети устройства **NEO\_HOME\_XXXXXX**, где XXXXXX - серийный номер устройства. Пароль для подключения к сети - **12345678**:




2) Открыть интернет-браузер на мобильном устройстве или компьютере

3) Ввести в адресную строку браузера адрес: **192.168.4.1**:



## Меню

Для навигации по страницам веб-сервера используется **Меню**, расположенное в верхней части экрана:



Главная    Настройки    Выход

## Главная страница

После перехода по адресу **192.168.4.1**, пользователь попадает на **Главную** страницу веб-сервера. На этой странице отображается техническая информация устройства:



14:31    [Clock] [Wi-Fi] [4G LTE] [71]

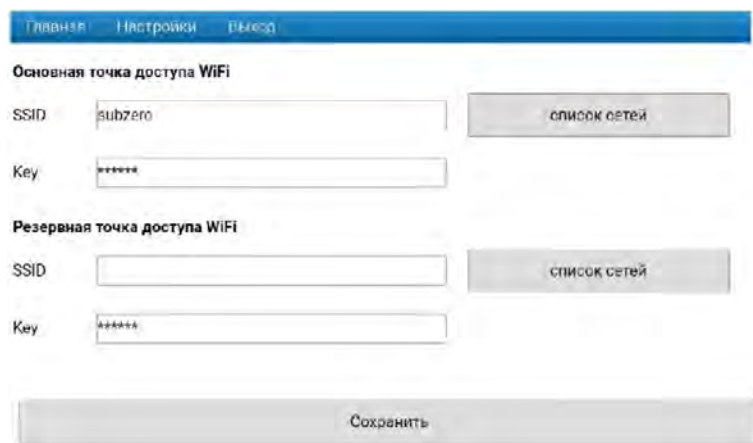
🏠 ⓘ 192.168.4.1    [1] [⋮]

Главная    Настройки    Выход

Серийный номер устройства	146884
Версия встроенного ПО	4.0.2s
Версия аппаратной части	melling-1.2b-02
Дата и время на устройстве	01.01.1970, 03:01:04
MAC-адрес:	84-F3-E8-02-3D-C4

## Настройки

На странице **Настройки** производится настройка основной и резервной сетей WiFi для выхода устройства в сеть Интернет. В поля **SSID** и **Key** вводятся названия и пароли основной и резервной (если таковая имеется) точек доступа:



Главная    Настройки    Выход

**Основная точка доступа WiFi**

SSID:

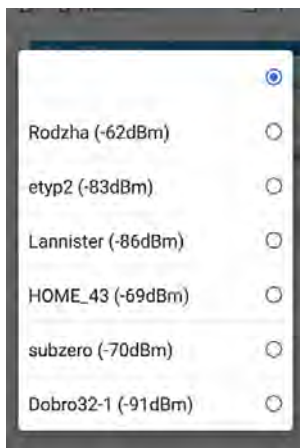
Key:

**Резервная точка доступа WiFi**

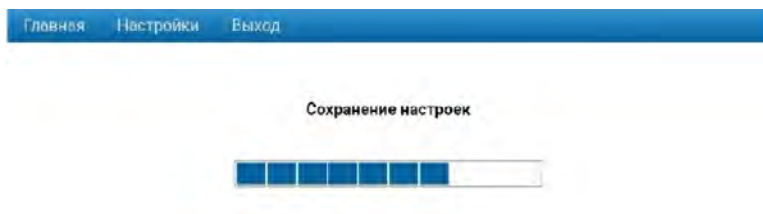
SSID:

Key:

Название точек доступа можно вводить как вручную, так и выбрать доступные точки доступа, видимые устройством, нажав на кнопку **СПИСОК СЕТЕЙ** справа от поля ввода:



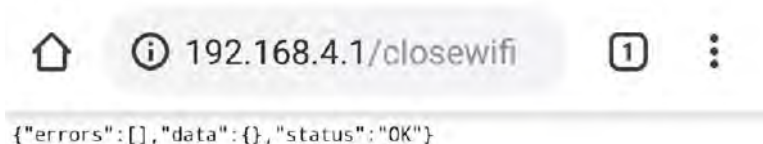
В случае, если пользователь не смог обнаружить нужную сеть в списке, необходимо обновить страницу **Настройки** и повторить процедуру. После ввода данных точек доступа, пользователю необходимо нажать кнопку **Сохранить** в нижней части экрана, после чего на экране появится сообщение о том, что настройки сохраняются:



После сохранения настроек устройством, пользователь будет автоматически перенаправлен на страницу **Настройки**.

## Закрытие веб-сервера

Для закрытия веб-сервера необходимо в **Меню** нажать кнопку **Выход**, после чего в окошке браузера появится служебная информация и устройство закроет веб-сервер:







**ВНИМАНИЕ!** Сервисные центры указаны на дату производства холодильника. На момент обращения информация может не соответствовать действительности.

Адреса и телефоны авторизованных сервисных центров регулярно обновляются на сайте SHIVAKI.COM в разделе СЕРВИС.

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ:**



XXXX - номер модели  
ММ.ГГ - месяц и год изготовления  
YYYYYYYYYYYY - серийный номер товара

**Правообладатель:** Шиваки (Джэпен) Индастриз Лимитед (Shivaki (Japan) Industries Limited), 2001, Централ Плаза, 18 Харбор Роуд, Ванчай, Гонконг (2001, Central Plaza, 18 Harbor Road, Wanchai, Hong Kong)

**Изготовлено:** По заказу Шиваки (Джэпен) Индастриз Лимитед (Shivaki (Japan) Industries Limited), 2001, Централ Плаза, 18 Харбор Роуд, Ванчай, Гонконг (2001, Central Plaza, 18 Harbor Road, Wanchai, Hong Kong)

**Изготовитель:** ООО “Айстрон”

**Адрес:** Россия, 238345, Калининградская область, г. Светлый, пос. Волочаевское, пер. Спортивный, д. 18

Изготовлено в соответствии с ТУ 5156-001-03602107-2016, ТУ 5156-002-03602107-2016.

Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 004/2011 “О безопасности низковольтного оборудования”; Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 “Электромагнитная совместимость технических средств”.

Гарантийный срок указан в гарантийном талоне.



Срок службы изделия – не менее 5 лет со дня начала эксплуатации.

Продукция компании SHIVAKI.  
Сделано в России.