



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

АППАРАТ ДЛЯ НАГРЕВА И ОХЛАЖДЕНИЯ ВОДЫ
(КУЛЕР / ДИСПЕНСЕР ДЛЯ ВОДЫ) МОДЕЛИ:

H-63FW

H-55FWK

H-65FS

H-11TW

H-10TW

H-13TWK

H-69FF

H-68FSK



СОДЕРЖАНИЕ

Указания по безопасности.....	4
Преимущества кулеров/диспенсеров для воды.....	5
Технические характеристики.....	7
Краткий обзор.....	9
Перед первым использованием.....	14
Уход и санобработка аппарата.....	18
Самостоятельное устранение мелких неполадок.....	20
Утилизация.....	22
Гарантийный талон.....	28
Миникаталог продукции AVEX.....	30

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОКУПКУ АППАРАТА AVEX

Пожалуйста, внимательно полностью прочитайте данную инструкцию, так как в ней содержатся инструкции по безопасной установке, эксплуатации и обслуживания аппарата. Сохраните её для дальнейшего использования. Запишите модель и серийный номер вашего аппарата

Модели: H-11TW, H-10TW, H-13TWK



Модели: H-63FW, H-55FWK, H-65FS, H-69FF, H-68FSK



УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАНИЕ! НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ АППАРАТ БЕЗ ВОДЫ!

Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией, руководствуйтесь приведенными в ней указаниями и сохраните ее для дальнейшего использования! Данный аппарат не предназначен для промышленного использования, им можно пользоваться только в домашнем хозяйстве. Опасность поражения током!

Данный аппарат следует подключать и эксплуатировать только с учетом данных, приведенных на фирменной табличке. Аппаратом можно пользоваться только в случае, если он сам и его сетевой шнур не имеют повреждений. Пользование прибором допускается только во внутренних помещениях при комнатной температуре. Не допускается пользование прибором лицами (включая детей) с пониженным уровнем физического, психического или умственного развития или не обладающими достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, в которых пользование аппаратом производится под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или после соответствующего инструктажа. Не допускайте использование аппарата детьми в качестве игрушки.

В случае возникновения неисправности сразу же извлеките сетевой шнур из розетки. Во избежание возникновения опасной ситуации ремонт аппарата (например, замена сетевого шнура) должен выполняться квалифицированными специалистами сервисной службы (телефон единой справочной службы 8-800-700-12-25, звонок по России бесплатный).

Никогда не погружайте в воду аппарат или сетевой шнур. Опасность ошпаривания!

Наливая горячую воду в ёмкость для воды из кранника-пуш, всегда нажимайте ёмкостью на среднюю прорезиненную часть (рис.1) нажимного элемента кранника (рис. 1)! Нажатие на непрорезиненный край нажимного элемента кранника может привести к соскальзыванию ёмкости для воды с нажимного элемента и попаданию на Вас брызг горячей воды. Никогда не нажимайте рукой на нажимной элемент кранника горячей воды!

ПРЕИМУЩЕСТВА КУЛЕРОВ/ДИСПЕНСЕРОВ ДЛЯ ВОДЫ

Приобретая аппарат для нагрева и охлаждения воды, в первую очередь, перед Вами встает вопрос, кулер с каким типом охлаждения стоит выбрать. Для принятия решения здесь важны несколько факторов, как то: на сколько пользователей будет рассчитан кулер, место установки и режим пользования холодной водой. Не рекомендуется устанавливать кулер с электронным типом охлаждения в пыльных, плохо проветриваемых помещениях, так как в электронном кулере находится вентилятор, который от пыли засоряется и перестает работать, вследствие чего может выйти из строя охлаждающий модуль. Также не рекомендуется устанавливать кулер с электронным охлаждением в помещениях с высокой температурой, так как это затруднит охлаждение воды и придется ждать дольше для доведения ее до необходимой температуры. Такой кулер больше подходит для домашнего использования или для установки в офисе с небольшим количеством сотрудников.

В кулерах с компрессорным типом охлаждения возможна регулировка температуры охлаждения. Охлаждение происходит быстрее и температура холодной воды на выходе гораздо ниже, чем у аппарата с электронным типом охлаждения.

Кулер с компрессорным типом охлаждения независим от температуры окружающей среды, устроен по принципу холодильника и идеально подходит для компаний с большим количеством сотрудников.

Недостатком кулера с компрессорным типом охлаждения, в то же время преимуществом аппарата с электронным типом охлаждения, являются условия транспортировки и дальнейшего пользования. Кулеры с компрессорным типом охлаждения в обязательном порядке подлежат только вертикальной перевозке и бережному обращению, в то время, как кулер с электронным типом охлаждения гораздо

легче компрессорного, может перевозится и в горизонтальном положении (вследствие отсутствия компрессора) и может использоваться в учебных, медицинских и детских учреждениях.

ПРЕИМУЩЕСТВА КУЛЕРОВ С ЭЛЕКТРОННЫМ ТИПОМ ОХЛАЖДЕНИЯ

Кулер с электронным типом охлаждения, в отличии от кулера с компрессорным типом охлаждения, можно перевозить в горизонтальном положении.

В настоящее время наличие в офисном помещении кулера типично для западных стран. Опыт эксплуатации кулеров с электронным типом охлаждения показал их исключительную надежность. Отсутствие компрессора, возможности утечки фреона, делает эксплуатацию кулеров с электронным типом охлаждения в условиях корпоративного использования экономически выгодной.

По данным, полученным путем испытаний, надежность эксплуатации кулеров с электронным типом охлаждения в два раза выше, чем у компрессорных. Также немаловажна бесшумность работы аппаратов с электронным типом охлаждения.

ПОЛЬЗА

Кулер воду не кипятит, а нагревает до температуры 92-95 °С. Вода остается «живой» - все полезные микроэлементы остаются, а не улетучиваются и не оседают.

УДОБСТВО

Температура воды в кулере поддерживается постоянно. Экономия времени, простота в использовании. Можно приобрести модификацию с фиксатором крана горячей воды – для тех, у кого маленькие дети.

ЭКОНОМИЧНОСТЬ

Кулер работает в режиме «нагрел-отключился». Потребляемая мощность в сутки 0,5-1 кВт в зависимости от модели. Для сравнения: обычный электрический чайник на 1,5 л потребляет в сутки минимум 1 кВт.

НАПОЛЬНЫЕ КУЛЕРЫ



МОДЕЛЬ	H-63FW	H-65FS	H-55FWK	H-69FF	H-68FSK
Тип	Напольный	Напольный	Напольный	Напольный	Напольный
Охлаждение, хладагент, гр	Электорнное	Электорнное	Компрессорное, R134A, 36 гр	Компрессорное, R134A, 46 гр	Компрессорное, R134A, 36 гр
Мощность охлаждения, Вт	75 Вт	75 Вт	90 Вт	90 Вт	90 Вт
t° , охлажденной воды	Минус 10-15° от комнатной t°	Минус 10-15° от комнатной t°	5-10 °C	5-10 °C	5-10 °C
Производительность охлаждения, л/час	0,75 л	0,75 л	2 л	2 л	2 л
t° , в режиме нагрева	85-95 °C	85-95 °C	85-95 °C	85-95 °C	85-95 °C
Мощность нагрева, Вт	550 Вт	550 Вт	550 Вт	550 Вт	550 Вт
Производительность нагрева, л/час	5 л	5 л	5 л	5 л	5 л
Напряжение, В /частота Гц	220 В/50-60 Гц	220 В/50-60 Гц	220 В/50-60 Гц	220 В/50-60 Гц	220 В/50-60 Гц
Материал бака для горячей/холодной воды	Нержавеющая сталь/ пластик	Нержавеющая сталь/ пластик	Нержавеющая сталь	Нержавеющая сталь	Нержавеющая сталь
Встроенный шкаф (кабинет)	14 л	14 л	9 л	14 л с ф-ей охлаждения	14 л

НАСТОЛЬНЫЕ КУЛЕРЫ



Модель	H-10TW	H-11TW	H-13TWK
ТИП	настольный	настольный	настольный
Охлаждение	электронное	электронное	компрессорное, R134A, 36 гр
Охлаждение, хладагент, гр	75Вт	75Вт	90Вт
Температура охлажденной воды	минус 10-15° С от комнатной температуры	минус 10-15° С от комнатной температуры	5-10 °С
Производительность охлаждения л/час	0,75 л	0,75 л	2 л
Температура в режиме нагрева, °С	85-95 °С	85-95 °С	85-95 °С
Мощность нагрева, Вт	550 Вт	550 Вт	550 Вт
Производительность нагрева л/час	5 л	5 л	5 л
Напряжение, В / частота тока/Гц	220В/ 50-60Гц	220В/ 50-60Гц	220В/ 50-60Гц
Материал бака для горячей/холодной воды	нержавеющая сталь/ пластик	нержавеющая сталь/ пластик	нержавеющая сталь/ нержавеющая сталь

КРАТКИЙ ОБЗОР

1. Нажимной элемент краника-пуш
2. Прорезиненная часть краника-пуш

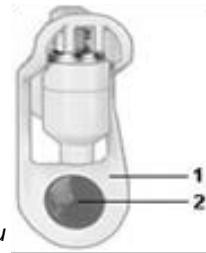
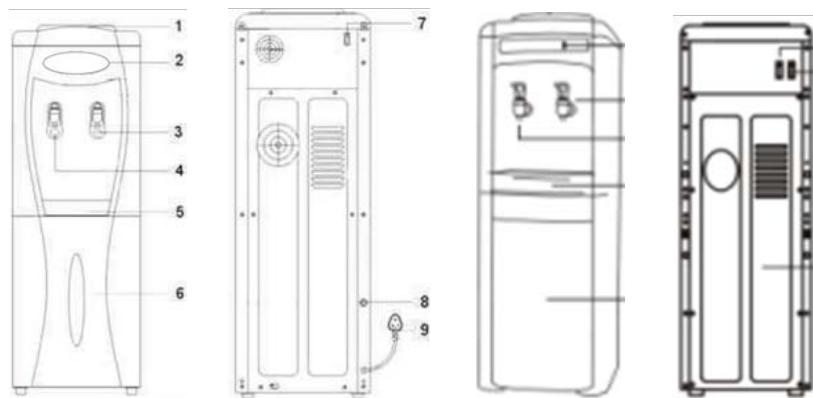


Рис.1. Краник-пуш

1. Бутылеприемник
2. Индикаторная панель
3. Краник-пуш воды комнатной температуры (синий)
4. Краник-пуш горячей воды (красный)
5. Лоток каплесборника
6. Шкафчик встроенный (14л)
7. Выключатель нагрева (красный)
8. Клапан для слива воды
9. Сетевой кабель



*схема Вашего аппарата может
незначительно отличаться

Рис. 2 Примерная схема аппаратов с функцией электронного охлаждения

1. Бутылекприемник
2. Индикатор включения аппарата
3. Индикатор нагрева горячей воды
4. Горячий индикатор свидетельствует о том, что в данный момент аппарат производит нагрев горячей воды. Наливайте горячую воду только тогда, когда данный индикатор погаснет. Для получения оптимальной температуры горячей воды, не наливайте сразу более двух чашек (около 300 - 500 мл).
5. Индикатор охлаждения
6. Горячий индикатор свидетельствует о том, что в данный момент аппарат производит охлаждение холодной воды. Наливайте холодную воду только тогда, когда данный индикатор погаснет. Для получения оптимальной температуры холодной воды, не наливайте сразу более двух чашек (около 300 - 500 мл).
7. Кнопка кранника холодной воды
8. Кнопка кранника горячей воды
9. Лоток каплесборника
10. Дверца шкафчика

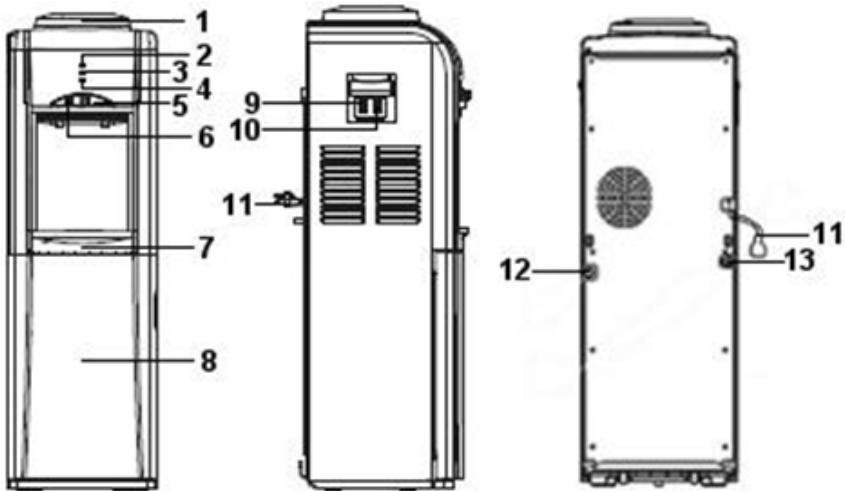
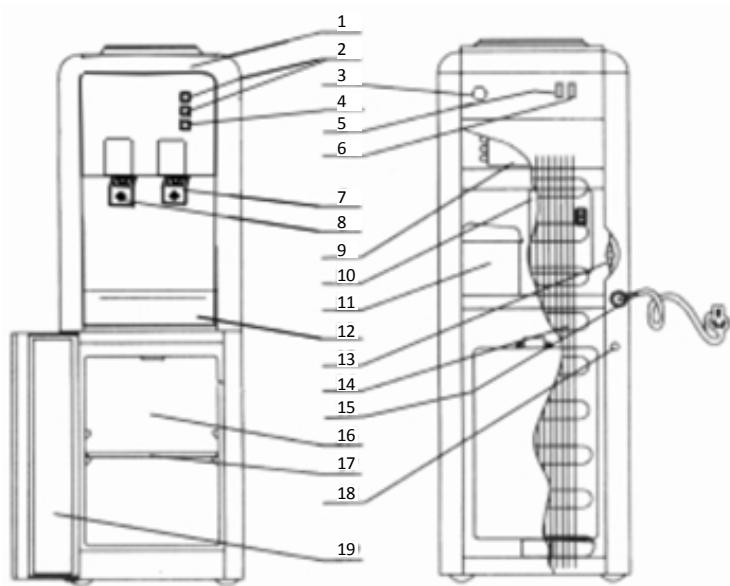


Рис. 3. Примерная схема аппаратов с функцией электронного охлаждения

11. Выключатель охлаждения (зеленый)
12. Выключатель нагрева (красный)
13. Сетевой кабель
14. Отверстие для слива холодной воды
15. Отверстие для слива горячей воды

H-55FWK, H-13TWK, H-69FF, H-68FSK

1. Корпус
2. Индикаторная панель
3. Регулятор/термостат охлаждение
4. Индикатор охлаждения. Горящий индикатор свидетельствует о том, что в данный момент аппарат производит охлаждение холодной воды. Наливайте холодную воду только тогда, когда данный индикатор погаснет. Для получения оптимальной температуры холодной воды, не наливайте сразу более двух чашек (около 500 мл).
5. Выключатель охлаждения (зеленый)
6. Выключатель нагрева (красный)
7. Кнопка кранника холодной воды
8. Кнопка кранника горячей воды
9. Бак для холодной воды
10. Бак для горячей воды
11. Компрессор
12. Лоток каплесборника
13. Предохранитель
14. Конденсатор
15. Кабель сетевой



Примерная схема аппаратов с функцией компрессионного охлаждения

- 16. Кабинет/шкафчик для чашек
- 17. Полка
- 18. Отверстие для слива воды
- 19. Дверь кабинета/шкафчика для чашек

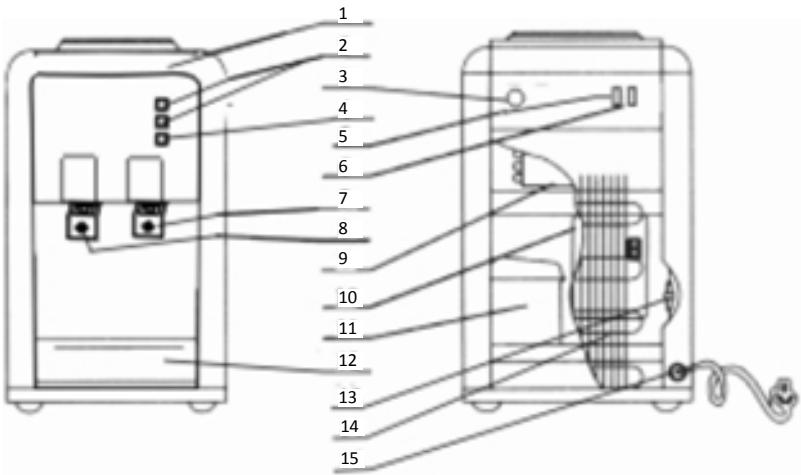


Рис 4а. Примерная схема аппаратов с функцией компрессорного охлаждения

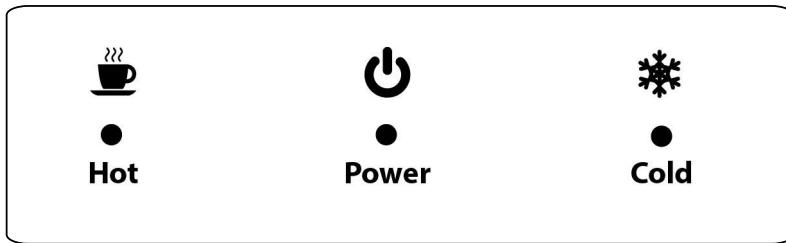


Рис 4б. Схема индикаторной панели модели H-68FSK

1. Бутылеприемник
2. Индикаторы нагрева горячей воды (красный), охлаждения холодной воды (зеленый), индикатор включения (желтый)
3. Краник холодной воды (синий)
4. Краник горячей воды (красный)
5. Лоток каплесборника
6. Выключатель охлаждения (зеленый)
7. Выключатель нагрева (красный)
8. Кабель сетевой
9. Клапаны для слива воды

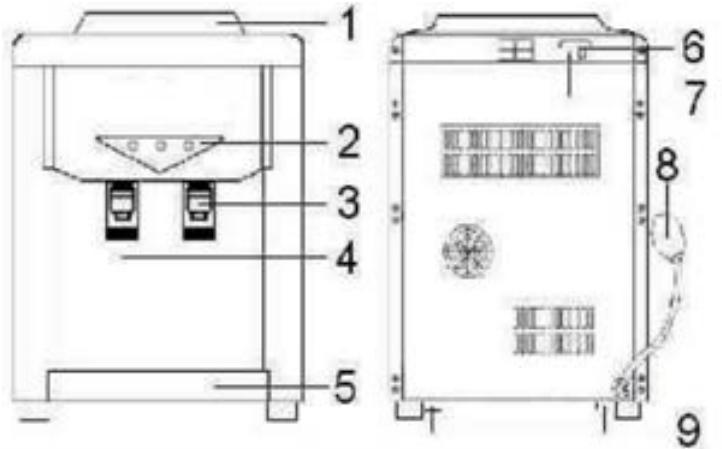


Рис 5. Примерная схема аппаратов настольных

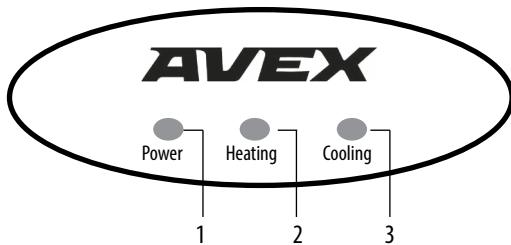


Рис 6. Примерная схема индикаторной панели аппарата

1. Индикатор включения аппарата (желтый свет)
2. Индикатор нагрева горячей воды (красный свет)
Горящий индикатор свидетельствует о том, что в данный момент аппарат производит нагрев горячей воды. Наливайте горячую воду только тогда, когда данный индикатор погаснет. Для получения оптимальной температуры горячей воды, не наливайте сразу более двух чашек (около 300 - 500 мл).
3. Индикатор охлаждения

ПЕРЕД ПЕРВЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Используйте только чистую бутилированную воду в 19 литровых бутылях, рекомендуется использовать бутыли из поликарбоната. Никогда не заполняйте аппарат водой сомнительного качества и водой из под крана, а также водой, содержащей углекислоту.

Подготовка аппарата к включению.

1. Освободить аппарат от упаковки.

Внимание! Упаковочные материалы (например, полиэтиленовая пленка, пенопласт) могут быть опасными для детей и домашних животных — они могут стать причиной удушья! Храните упаковочные материалы в недоступном для детей и домашних животных месте.

2. Аппарат следует устанавливать на ровной, прочной поверхности, расстояние между стеной и аппаратом должно быть не менее 10-20 см. Не устанавливайте аппарат вблизи нагревательных и отопительных приборов. Защищайте аппарат от прямого попадания солнечных лучей. Никогда не размещайте аппарат в сыром помещении.

Возможна протечка воды из-за микротрещин в бутыли с водой, поэтому рекомендуется не ставить аппарат рядом с дорогой мебелью и бытовыми электроприборами во избежание порчи имущества и замыкания проводки электросети.

3. После хранения аппарата в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях, перед подключением к электросети необходимо оставить аппарат на 2-3 часа при комнатной температуре в распакованном виде.

4. У чистой бутыли с водой с горловины снять гигиеническую пленку, перевернуть бутыль крышкой вниз и установить ее в бутылекприемник аппарата. Устанавливать бутыль необходимо строго вертикально.

5. Необходимо подождать 2-3 минуты пока все внутренние резервуары аппарата заполнятся водой. После того, как вода из бутыли больше не заполняет баки аппарата, необходимо убедиться, что вода из краника горячей воды идет непрерывной струей. Только после этого аппарат можно подключать к электросети! Если аппарат был включен, когда система еще не заполнилась водой полностью, сработает термозащита, которую сможет снять только сервисный центр



Снимите гигиеническую наклейку с
крышки бутыли

Установите бутыль в бутылек
приемник аппарата

Вода из краника горячей
воды должна течь
непрерывной струей

6. Аппарат должен подключаться только к сети электропитания с заземленным контактом.

7. Во избежание замыкания электропроводки не следует самостоятельно модифицировать штепсельную вилку или удлинять сетевой шнур. Никогда не ставьте тяжелые предметы на шнур электропитания.



Вставьте сетевой шнур в розетку



Включите охлаждение и нагрев
воды с помощью выключателей

8. Вставьте сетевой шнур в розетку. Установите выключатель горячей воды в положение I. На индикаторной панели загорятся два (три) индикатора — индикатор включения аппарата (желтый), индикатор нагрева горячей воды, индикатор охлаждения воды. Индикаторы нагрева/охлаждения воды погаснут после того, как только вода в аппарате нагреется/охладится до оптимальной температуры. Горящие индикаторы свидетельствуют о том, что в данный момент аппарат производит охлаждение/нагрев. Наливайте холодную/горячую воду только тогда, когда данный индикатор погаснет. Для получения оптимальной температуры холодной воды, не наливайте сразу более двух чашек (около 300 - 500 мл). Температура горячей/холодной воды в аппарате поддерживается в автоматическом режиме.

9. Обязательно следите за количеством воды в бутыли, когда вода в бутыли полностью закончится. сразу установите выключатель нагрева в положение О. Заменяйте в аппарате только

пустые бутыли, во избежание протечек. После замены бутыли, прежде чем включить нагрев, подождите пока вода заполнит внутреннюю систему полностью. Отключение и включение нагрева осуществляется исключительно с помощью выключателей нагрева, а не сетевым кабелем. При кратковременном отключении аппарата от сети электропитания повторное включение допускается через 2-3 минуты.

УКАЗАНИЕ: При первом использовании аппарата или при его первом включении после длительного перерыва рекомендуется провести очищение аппарата от возможных заводских внутренних загрязнений системы. AVEX рекомендует использовать специальные средства для домашней чистки кулеров для воды (обращаетесь к продавцу аппарата) или возможно приготовление очищающего раствора в домашних условиях на основе лимонной кислоты (подробнее смотрите в разделе санобработка аппарата).

УХОД И САНОБРАБОТКА АППАРАТА

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ!

Перед чисткой и санобработкой аппарата необходимо отсоединить сетевой кабель аппарата от розетки. Никогда не погружайте аппарат в воду. Не пользуйтесь паровыми очистителями для проведения чистки и санобработки аппарата. Никогда не используйте для чистки и санобработки аппарата абразивные чистящие вещества, а также чистящие вещества, содержащие активные растворители (например: бензин, керосин, ацетон).

Чистку и санобработку аппарата необходимо проводить не реже, чем один раз в месяц.

ЧИСТКА АППАРАТА

1. Выключите аппарат из электросети.
2. Протрите корпус аппарата мягкой влажной материей.
3. Снимите все отсоединяющие детали с аппарата и тщательно промойте их с небольшим количеством моющего раствора. Никогда не мойте отсоединяющиеся детали каким-либо иным способом, кроме как вручную.
4. Тщательно смойте моющий раствор и вытрите все детали мягкой тряпочкой насухо!

САНОБРАБОТКА АППАРАТА

1. Выключите аппарат из электросети.
2. Извлеките пустую бутыль из бутылеприемника аппарата.
3. Возьмите ёмкость для воды и слейте воду с краника воды комнатной температуры. Убедитесь, что горячая вода в аппарате остыла и только после этого слейте горячую воду с краника горячей воды.

Остатки воды в системе необходимо слить, открыв пробку из клапана для слива воды, расположенного на задней стенке аппарата (рис. 2-8.)

4. Для санобработки аппарата используйте специальный раствор для чистки кулеров, который Вы можете приобрести у продавца. Также вы можете сделать раствор в домашних условиях: для этого возьмите 100 гр. лимонной кислоты и растворите ее в 5 литрах чистой воды.

5. Снимите с аппарата бутылекприемник (поворнув его против часовой стрелки) и залейте в аппарат раствор для санобработки.

6. Подождите пока баки заполняться раствором (для проверки заполнения нажмите на краник горячей воды — если вода течет непрерывной струей, то баки заполнились полностью). Вставьте сетевой кабель в розетку, установите выключатели горячей в положение I.

7. После того, как вода в системе нагрелась (отключился индикатор нагрева), установите выключатель горячей в положение О, выключите аппарат из электросети.

8. Через 5-6 часов слейте раствор из системы: слейте воду из краников, остатки раствора слейте через клапан для слива воды (рис.2-8.).

9. Промойте аппарат чистой водой (необходимо залить в систему около 4 литров чистой воды и слить через кранники горячей и холодной воды, при необходимости повторите процедуру).

ЗАЩИТА ОТ ЗАМЕРЗАНИЯ

Во избежание вызванных замерзанием повреждений аппарата в холодное время года при его транспортировке и хранении в неотапливаемом помещении необходимо полностью слить воду из системы аппарата:

1. Установите выключатель нагрева в положение О
2. Извлеките вилку сетевого кабеля из розетки
3. Слейте воду из краника воды комнатной температуры

4. Убедитесь, что горячая вода в аппарате остыла и только после этого слейте горячую воду с кранника горячей воды.

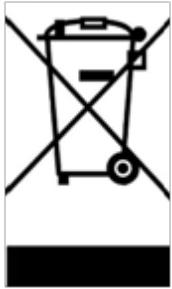
5. Остатки воды в системе необходимо слить, открыв пробку из клапана для слива воды, расположенного на задней стенке аппарата (рис.2-8.)

САМОСТОЯТЕЛЬНО УСТРАНЕНИЕ МЕЛКИХ НЕПОЛАДОК

Если аппарат функционирует неправильно или не работает вообще, проверьте следующие моменты, прежде чем обращаться в сервисный центр.

Неполадка	Возможная причина	Как можно устранить
Не течет вода из кранников	<ul style="list-style-type: none">• Закончилась вода в бутыли• Не полностью удалена гигиеническая наклейка на бутыли• В системе образовалась воздушная пробка	<ul style="list-style-type: none">• Выключить нагрев аппарата, поменять бутыль, после полного заполнения системы водой, включить нагрев аппарата• Удалить с бутыли гигиенические наклейки полностью• Слегка покачайте бутыль и нажимайте на кранник горячей воды несколько раз

Аппарат не нагревает воду	<ul style="list-style-type: none"> • Слишком интенсивное использование аппарата, вследствие чего вода не успевает нагреваться <ul style="list-style-type: none"> • Аппарат не подключен к электросети • Выключатель нагрева находится в положении О • После включения нагрева прошло мало времени (индикатор нагрева горит) 	<ul style="list-style-type: none"> • Несколько минут не пользуйтесь аппаратом, дождитесь пока индикатор нагрева погаснет <ul style="list-style-type: none"> • Подключите аппарат к электросети • Установите выключатель нагрева в положение I • Несколько минут не пользуйтесь аппаратом, дождитесь пока индикатор нагрева погаснет.
Протечка воды	<ul style="list-style-type: none"> • Бутыль, вставленная в бутыле приемник имеет заводской брак • В клапане слива на задней стенке прибора отсутствует пробка 	<ul style="list-style-type: none"> • Замените бутыль, если протечка воды опять произошла, обратитесь в сервисный центр • Вставьте пробку в клапан для слива воды



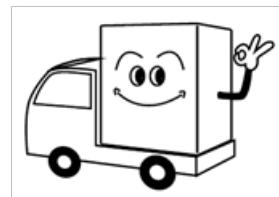
УТИЛИЗАЦИЯ

Электрические и электронные устройства должны утилизироваться не вместе с бытовым мусором, а через специальные места, указанные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация старого оборудования поможет предотвратить потенциальное вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека. Для получения более подробной информации о порядке утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города, службу, занимающуюся утилизацией.

Основные этапы утилизации:

- отсоедините от сети вилку и перережьте сетевой шнур;
- корпус, глухие двери, боковые части оборудования подлежат захоронению на полигонах бытовых и промышленных отходов по правилам и требованиям, установленным местной администрацией;
- сжигание теплоизоляции корпуса, боковых частей категорически запрещается ввиду образования при горении токсических веществ;
- компрессор, пускозащитное реле, проводка, теплообменники, алюминиевый профиль дверей, вентиляторы могут утилизироваться как лом черных и цветных металлов на предприятиях по переработке металла;
- элементы стеклянной структуры утилизируются на специализированном предприятии по утилизации стекла
- лампы освещения утилизируются на специализированном предприятии по утилизации люминесцентных ламп.

Правильная утилизация ВШ, после окончания срока службы (эксплуатации),



поможет предотвратить потенциально вредное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

Этот аппарат содержит компоненты из горючего материала и не может быть утилизирован с обычным бытовым мусором (отходами). Для получения более подробных сведений об утилизации старого оборудования обратитесь в администрацию города или службу, занимающуюся утилизацией.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «Интер-Трейд» выражает благодарность за Ваш выбор и, при соблюдении правил эксплуатации, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование кулеров AVEX. Данное изделие представляет собой технически сложный товар. При бережном и внимательном отношении он будет надёжно служить Вам долгие годы. В ходе эксплуатации кулеров не допускайте механических повреждений, попадания внутрь корпуса посторонних предметов, жидкостей, насекомых. В течении всего срока службы следите за сохранностью идентификационной наклейки с обозначением наименования модели.

Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (гарантийный талон, товарный и кассовый чеки, накладные, инструкцию по эксплуатации и иные документы).

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийные обязательства и условия сервисного обслуживания по гарантии. Условия гарантии:

При покупке изделия обязательно проверьте его комплектность и исправность, а также наличие Руководства по эксплуатации и заполненного Гарантийного талона.

Перед началом эксплуатации изделия просим внимательно ознакомиться с инструкцией.

Гарантийный ремонт не осуществляется в следующих случаях:

- Если изделие использовалось в целях, не соответствующих прямому назначению;
- Если неисправность явилась следствием небрежной эксплуатации, неправильной транспортировки или условий хранения, вследствие чего изделие имеет механические повреждения;
- Если выход из строя произошел в результате естественного износа комплектующих;
- Если имеются повреждения, причиной которых явились попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкости и т.д.;
- Если обнаружены доказательства самостоятельного вскрытия изделия или его ремонт вне гарантийного сервисного центра;
- При неисправностях, возникших из-за перегрузки, повлекшей за собой деформацию или выход из строя внутренних механизмов, а также вследствие скачков или несоответствия напряжения электросети.
- Если произошел естественный износ внешнего покрытия, чехлов из ткани, кожи, пластиковых и металлических деталей и др. материалов, не участвующих в непосредственной механической работе изделия.

Стоимость ремонта оплачивается покупателем, если:

- Гарантийный период закончился;
- Гарантия не распространяется на данный вид неисправности;
- Для определения вида поломки требуется экспертиза, в результате которой доказано, что гарантия не распространяется на данный вид неисправности.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ AVEX

Телефон единой сервисной линии

8-800-700-1225

(звонок по России бесплатный)

avex@diorit.ru

www.avex-bt.ru



Срок службы - 5 лет

Гарантийный срок - 1 год с даты приобретения продукции, но не более 3-х лет с даты производства

Производитель: НИНГБО ФЕТЕР ЭЛЕКТРИКАЛ ЭПЛАЙНСИС КО., ЛТД

Адрес: Фухай Индастриал Эриа, Цыси Сити, Чжэцзян Провинс, Китай

Manufacturer: NINGBO FETER ELECTRICAL APPLIANCES CO., LTD

Address: Fuhai Industrial Area, Cixi City, Zhejiang Province, China

Импортер: ООО «Интер-Трейд», 347800, Россия, Ростовская область, г. Каменск-Шахтинский, ул. Ворошилова, 152,

Производитель и импортер оставляют за собой право изменять конструкцию, технические характеристики, функции, внешний вид и комплектацию товара без предварительного уведомления. Вся представленная в инструкции информация, касающаяся комплектаций, технических характеристик, функций, цветовых сочетаний носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Централизованный Call-центр по вопросам сервисного и гарантийного обслуживания

8-800-700-12-25

Гарантийное обслуживание осуществляется в сети авторизованных сервисных центров.



№ _____

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывной в талоне, правила заполнения приведены на обратной стороне талона.
Заполняется фирмой-представителем

Изделие _____

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Фирма-продавец _____

Адрес фирмы-продавца _____

Талон фирмы-продавца

Исправное изделие в полном комплекте,
с Инструкцией по эксплуатации получил; с условиями
гарантии, списком сервисных центров ознакомлен и
согласен:
Подпись покупателя: _____

Сведения об установке изделия

Фирма-установщик _____

Номер сертификата _____

Дата установки _____

Мастер _____

Заполненка установщиками

Печать

фирмы-предавца

Дата выдачи _____

Особые отметки _____

Г Сервисного центра _____

Печать _____

Дата приема _____

Особые отметки _____

Б Сервисного центра _____

Печать _____

Дата выдачи _____

Особые отметки _____

А Сервисного центра _____

Печать _____

Дата приема _____

Особые отметки _____

Г Сервисного центра _____

Печать _____

Дата выдачи _____

Особые отметки _____

Сервисного центра _____

Печать _____

Дата приема _____

Особые отметки _____

Дата выдачи _____

Печать _____

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-напряда	
Проявление дефекта	
Мастер	

Заполняется сервисным центром

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-напряда	
Проявление дефекта	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-напряда	
Проявление дефекта	
Мастер	

Заполняется сервисным центром

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-напряда	
Проявление дефекта	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-напряда	
Проявление дефекта	
Мастер	

Заполняется сервисным центром

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-напряда	
Проявление дефекта	
Мастер	

Печать
сервисного центра

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-напряда	
Проявление дефекта	
Мастер	

Заполняется сервисным центром

ИЗ МНОГООБРАЗИЯ ЛУЧШЕЕ

Продукты торговой марки «AVEX» обладают следующими преимуществами по сравнению с продуктами других марок:

- Широкий модельный ряд;
- 1 год гарантии на всю технику;
- Качественное сервисное обслуживание;
- Сертификаты соответствия на все товары;
- Наличие авторизованных сервисных центров практически в каждом регионе РФ.

Мы рады предложить Вам другие продукты торговой марки «AVEX», среди которых:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| - Чайники | - Стиральные машины |
| - Аэрогрили | - Мойки высокого давления |
| - Мультиварки | - Сплит-системы |
| - Духовки электрические | - Оконные кондиционеры |
| - Мясорубки | - Вентиляторы |
| - Соковыжималки | - Холодильники |
| - Куллеры для воды | - Морозильные лари |
| - Утюги электрические | - Кронштейны для СВЧ |
| - Пылесосы | - Хлебопечи |
| - Швейные машины и оверлоки | - Тепловентиляторы |
| - Массажеры | - Конвекторы |
| - Весы | - Водонагреватели |



AVEX

